

GIORNATA DELLA SALUTE MENTALE 2023

Difendi la tua mente
e il tuo diritto
alla salute mentale.

06
OTTOBRE

ore 9:00-18:00

Piazza Castello, Torino



BILANCIO SOCIALE 2023

LA RONDINE SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE A R.L.



Sommario

Bilancio sociale.	3
ASPETTI INTRODUTTIVI.	3
OBIETTIVI E DESTINATARI	3
LA LETTERA DEL PRESIDENTE	6
INFORMAZIONI GENERALI SULLA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	7
ATTIVITÀ STATUTARIE	9
SERVIZI EROGATI	9
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER E MODALITÀ DEL LORO COINVOLGIMENTO	10
VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA	10
I SETTE PRINCIPI DELLA COOPERAZIONE	10
VISION	12
MISSION	12
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI	12
PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA SOCIALE	13
INIZIATIVE E PROGETTI REALIZZATI NEL 2023	14
INIZIATIVE E PROGETTI CHE SARANNO AVVIATI NEL 2024	17
SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA	18
VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE	22
OUTCOME E MISURAZIONE DELL'IMPATTO	27

Bilancio sociale.

ASPETTI INTRODUTTIVI.

La società Cooperativa La Rondine redige annualmente il bilancio sociale in ottemperanza all'art.2423 c.c. e ss.

La metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale è stata basata sui riferimenti normativi vigenti. Si specifica che il bilancio sociale è un documento destinato alla produzione e diffusione delle modalità di perseguimento della mission aziendale e serve per mappare i risultati sociali conseguiti.

Attraverso la stesura del Bilancio Sociale la società Cooperativa La Rondine vuole sviluppare un processo fondato sulla definizione delle strategie e politiche aziendali nei confronti dei differenti stakeholder per giungere all'identificazione di idonei indicatori quantitativi e qualitativi che possano rappresentare al meglio, e in modo chiaro, il livello di conseguimento delle stesse agli stakeholder.

Grazie al Bilancio Sociale vengono descritti gli effetti che l'attività aziendale ha determinato nel periodo di osservazione, fornendo una chiara ed esaustiva "rendicontazione sociale".

La Rondine società cooperativa svolge la sua attività nel rispetto della legislazione applicabile e di contratti collettivi tra le parti sociali. L'azienda valuta gli effetti della propria attività integrando le questioni sociali, ambientali, etiche e i diritti umani.

In sintesi, creare collaborazione con i rispettivi interlocutori con l'obiettivo di:

- fare tutto il possibile per creare un valore condiviso tra i soci della cooperativa, gli altri soggetti interessati e la società in generale;
- identificare, prevenire e mitigare i possibili effetti avversi.

OBIETTIVI E DESTINATARI

Il processo di realizzazione del bilancio sociale deve rafforzare il coinvolgimento della compagine sociale e la corretta interazione con il Consiglio di amministrazione.

La diffusione del Bilancio Sociale si perfezionerà verso l'esterno con la pubblicazione nel registro delle imprese e con la condivisione con aziende clienti e fornitrici mentre verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto in sede di assemblea e nel corso dell'anno.

Questo aspetto di confronto fra i soci rappresenta un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa che opera in diverse regioni italiane:

1. Abruzzo;

2. Emilia-Romagna;
3. Lazio;
4. Lombardia;
5. Piemonte;
6. Veneto;
7. Puglia;
8. Molise;
9. Campania;
10. Marche;
11. Liguria.

L'anno 2023 è stato caratterizzato da una riduzione del volume di ricavi di rilevante entità, stimabile in circa 9 milioni di euro, connessa con la scadenza dei seguenti contratti di appalto:

- 1) SER.D ASL 02 Progetto GAP;
- 2) Servizi Sociali ADS 11 Frentano;
- 3) Servizio ADH - ADS 7 Vastese;
- 4) Servizi Sociali ADS7 Casalbordino;
- 5) Prestazioni psicoriabilitative ROT Sud ovest ASL Città Torino;
- 6) SRP San Domenico - ASL Città Torino;
- 7) Servizio riabilitazione psichiatrica domiciliare, semi residenziale e di tutoraggio finalizzato all'inserimento lavorativo ASL 2;
- 8) Cure Domiciliari ASL 2;
- 9) Cure Domiciliari ASL 4;
- 10) Servizio ULSS 22 Bussolengo Lotto 2;
- 11) Servizio Nido Lanciano;
- 12) HCP Comune Ortona;
- 13) Fondo Povertà Casalbordino;
- 14) Servizi Fondo Povertà-ADS 11;
- 15) Residenza Il Dono;
- 16) ADS 10 Ortonese;
- 17) Scolastica Comune di Pescara.

Va inoltre sottolineato che non sono partiti i servizi relativi alle seguenti gare di appalto aggiudicate alla nostra Cooperativa nel corso del 2023:

- Hospice di Mesagne, Lotto 2 - per la durata di 60 mesi + l'opzione di eventuali 12 mesi + eventuali 6 mesi di proroga tecnica;

- ADI Regione Abruzzo (ASL AQ, PE, CH, TE) per 4 anni.

Si precisa che l'azienda nel corso del 2022 ha avviato nuove progettualità che nel tempo dovrebbero permettere uno sviluppo del volume dei ricavi.

L'action plan della società prevede quanto di seguito:

- 1) Continua attività di ricerca di nuove gare per aggiudicare altri servizi;
- 2) Avvio della struttura di Trivento con l'avvio di un centro autismo a rilevanza nazionale;
- 3) Avvio dal mese di dicembre 2022 del servizio "assistere in casa" rivolto al mercato privato, nei primi mesi del 2023 tale servizio ha rilevato ricavi operativi su base mese di circa 18.000 euro. Servizio con forte focalizzazione sul territorio di Lanciano;
- 4) Possibile aumento di posti della struttura residenziale di Atesa;
- 5) Valorizzazione del progetto Unisanitas a mezzo società controllata con ipotesi di sviluppo dei posti letto;

Nel corso dell'anno 2023 si sono sviluppate in particolar modo i punti dal n. 1) al n. 3). Le progettualità indicate al punto 4) e 5) sono pianificate in fase successiva. La società ha la necessità di consolidare in modo equilibrato le fasi di investimento al fine di preservare la sostenibilità economico – finanziaria e patrimoniale.

In sintesi, l'organo amministrativo a seguito di analisi comparativa con aziende concorrenti (allegato 1 al presente bilancio sociale, documento redatto ad inizio 2023) definisce il seguente riassetto strategico:

Sostenere un adeguato flusso di ricavi operativi integrando i flussi di ricavi derivabili da gare aggiudicate, con nuovi servizi derivante da nuove strutture aziendali (il caso della struttura di Trivento ed in prospettiva derivanti dal potenziamento di altre strutture aziendali) e proponendo, sui territori presidiati, servizi diretti al mercato privato (con il progetto "assistere in casa").

LA LETTERA DEL PRESIDENTE

Care socie e soci, cari lettori,

redigere il Bilancio Sociale rappresenta un momento significativo per ripercorrere e rileggere le esperienze vissute in questo anno 2023.

La nostra cooperativa ha visto una drastica riduzione del volume dei ricavi a seguito della scadenza di numerosi contratti di appalto, tuttavia, la solidità finanziaria e patrimoniale della società, ci ha permesso di sviluppare nuove progettualità che nel tempo ci permetteranno di perseguire lo scopo mutualistico in condizioni di sostenibilità.

Nel corso dell'ultimo anno, la nostra cooperativa si è dedicata con grande passione all'accoglienza dei bisogni dei meno fortunati. In particolare, la cooperativa ha avviato una nuova attività in ambito sanitario nel comune di Trivento (CB) e specificatamente nel settore della cura delle persone affette da autismo, inoltre, ha colmato una carenza rilevante del territorio sprovvisto di tali servizi.

Nonostante le difficoltà, abbiamo continuato a perseguire la nostra missione con determinazione, consapevoli dell'importanza del nostro ruolo nel costruire un futuro migliore per nostra comunità. Su tale aspetto si evidenzia, il servizio di assistere in casa, in grado di sopperire a carenze del servizio sanitario pubblico.

Siamo grati per il sostegno e la fiducia che ci sono stati accordati e condividiamo qui con voi i risultati del nostro impegno, considerando che la qualità dei progetti avviati andranno a manifestarsi nel corso dei prossimi anni.

Siamo fiduciosi che, insieme, possiamo continuare a fare la differenza nella vita delle persone che serviamo e per la comunità in cui operiamo.

Lanciano, 30/05/2024

Il Presidente del C.D.A.

Alberto Giuliani

INFORMAZIONI GENERALI SULLA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Di seguito le informazioni generali sulla società Cooperativa sociale La Rondine:

- Nome della società: La Rondine cooperativa sociale;
- Codice fiscale: 01978220695;
- Partita iva: 01978220695;
- Numero REA: CH – 142582;
- Forma giuridica: società cooperativa sociale;
- Indirizzo sede legale: 66034 Lanciano (CH) via Arco della Posta n. 1;
- Codice LEI: 815600744BE58A778050;
- Iscritta con il numero A117966 dell'albo delle Società Cooperative.
- Data iscrizione: 04/03/2005.
- Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.
- Categoria: cooperative sociali.
- Categoria attività esercitata: altre cooperative – gestione servizi ed inserimento lavorativo (tipo a¹ e b²).
- Modello organizzativo adottato tipo spa.

La Rondine Società Cooperativa risulta essere **a mutualità prevalente**, oltre che, di diritto in considerazione della particolare rilevanza sociale, anche perché rispetta i due requisiti previsti dal legislatore:

- Il costo del lavoro dei soci è superiore al cinquanta per cento del totale del costo del lavoro di cui all'art. 2425, comma 1 del codice civile, computate le altre forme di lavoro inerenti lo scopo mutualistico riclassificate nella voce B7 del conto economico (come dimostrato dalla tabella che segue);
- Presenza nello statuto di specifiche clausole di assenza di scopo di lucro.

Costo totale del personale Costo del personale Soci Costi del personale Non Soci

Voce B7 C.E.	108.995	58.007	50.988
Voce B9 C.E.	6.804.835	3.621.427	3.183.208
Totale	6.913.630	3.679.434	3.234.196
Totale %	100%	53,22%	46,78%

¹ Cooperative di tipo A, per la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

² Cooperativa di tipo B, per lo svolgimento di attività produttive finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti svantaggiati (fisici e psichici, ragazze madri, ex detenuti, ex tossicodipendenti).

Certificazioni di qualità, ambientali ed altro in corso di validità:

- UNI EN ISO 14001:2015 – Sistemi di gestione ambientale. Organismo di certificazione: SGS Italia spa. Numero certificato: IT17/0489;
- UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la qualità. Organismo di certificazione: SGS Italia spa. Numero certificato: IT17/0489.

Ai sensi dell'art. 2428, n.5, Codice civile, si segnala che nell'esercizio 2023 la società non ha istituito sedi secondarie, e che l'attività è stata svolta nella sede di Lanciano, e nelle seguenti unità locali:

- Comune di Treglio, Contrada Mozzoni n.14;
- Comune di Vasto (CH), via Francesco Crispi s.n.c.
- Comune di Atesa (CH), via Cavalieri di Vittorio Veneto n.14
- Comune di Trivento (CB), via Colle San Giovanni s.n.c.;
- Comune di Crema (CR), via Fratelli Bandiera n.9/A;
- Comune di Calice al Cornoviglio (SP), Località Santa Maria s.n.c.;
- Comune di Torino, Corso Einaudi 53;
- Comune di Collegno (TO), via Edmondo de Amicis n.150

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente):

La cooperativa sociale inizialmente si è focalizzata nel campo dell'assistenza sociosanitaria riabilitativa rivolta al malato mentale e, da qualche anno, sui servizi di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), erogando prestazioni infermieristiche e riabilitative a domicilio. L'esperienza maturata fino ad oggi nell'ambito dei Servizi alla persona (disabili, anziani, persone con disturbi mentali) e i rapporti con gli Enti Pubblici (che hanno rappresentato il 90% dei nostri clienti) hanno fatto sì che la Cooperativa "La Rondine" abbia consolidato una "prassi" nel sociosanitario di elevata competenza. Negli ultimi anni l'attenzione dell'organizzazione è stata rivolta al miglioramento della professionalità del personale, per la qualifica di Assistenti Domiciliari, raggiungendo così l'obiettivo di formare operatori, attualmente inseriti in realtà istituzionali e private, innalzando in tal modo il livello e la qualifica. Oltre a ciò, la Cooperativa negli ultimi anni ha avviato un'intensa attività di aggiornamento professionale degli operatori attraverso iniziative quali convegni e seminari, rivolti ad approfondire le tematiche sociali ed assistenziali, con particolare attenzione alla figura professionale dell'infermiere.

ATTIVITÀ STATUTARIE

La cooperativa sociale opera dal 01/01/2002 e svolge le seguenti attività:

- Gestione di centrali operative, teleassistenza e tele salute, A.D.I., assistenza infermieristica domiciliare integrata effettuata da personale specializzato;
- Servizio di assistenza domiciliare psico-educazionale;
- Prestazioni infermieristiche;
- Gestione centro diurno psichiatrico;
- Servizio di assistenza educativa di supporto ed integrata alla gestione di nidi d'infanzia;
- Prestazioni fisioterapiche nell'ambito del servizio di assistenza domiciliare integrata;
- Assistenza scolastica, trasporto anziani e disabili, assistenza domiciliare anziani e disabili minori;
- Gestione centro diurno minori e disabili, servizio professionale di ascolto per le famiglie, servizio di tutela minori, servizio di assistenza a persone con minorazioni della vista (L.32/97);
- Gestione centro sociale residenziale per anziani.
- Gestione del centro polifunzionale nella cura delle persone affette da autismo.

SERVIZI EROGATI

La Società ha erogato nel corso dell'esercizio 2023 i seguenti servizi:

- 1) Assistenza domiciliare integrata. Prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e specialistiche presso il domicilio dell'utente;
- 2) Attività ambulatoriale di prelievo di materiali biologici;
- 3) Assistenza psichiatrica domiciliare;
- 4) Servizio di tutoraggio per l'inserimento lavorativo;
- 5) Assistenza riabilitativa psichiatrica semi- residenziale;
- 6) Assistenza riabilitativa psichiatrica semi- residenziale;
- 7) Centri diurni destinati ad utenti con disabilità psichica;
- 8) Servizio di attività domiciliare con finalità riabilitativa a favore di pazienti psichiatrici;
- 9) Prestazioni sanitarie, socioriabilitative e psicopedagogiche;
- 10) REMS Residenza per l'esecuzione delle misure di sicurezza;
- 11) Servizio di attività socioeducativa domiciliare a favore di minori stranieri;
- 12) Gestione di servizi sociali, assistenza domiciliare anziani, servizio di assistenza domiciliare integrata;
- 13) Assistenza persone con minorazioni della vista e motorie;
- 14) Servizio di vigilanza sugli scuolabus;
- 15) Servizio infermieristico e socioassistenziale.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Di seguito sintesi della consistenza e della composizione della base sociale e associativa:

- Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.

Il Consiglio di amministrazione della società cooperativa sociale La Rondine è composto da:

- GIULIANI ALBERTO (nato il 06/11/1970), Presidente;
- ORSATTI IVAN ALESSANDRO (nato il 08/05/1977), Vicepresidente;
- GIANCRISTOFARO MATTEO (nato il 27/03/1981), Consigliere.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER E MODALITÀ DEL LORO COINVOLGIMENTO

I principali stakeholder a cui il bilancio sociale si rivolge sono:

- soci della cooperativa, coinvolti sia in momenti formali di assemblea dei soci e sia nei momenti di riunione funzionali e/o di progetto;
- clienti dell'attività della cooperativa;
- fornitori e partner della cooperativa;
- le comunità dei territori serviti dalla cooperativa;
- enti ed istituzioni pubbliche.

VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA

La cooperativa sociale La Rondine è guidata dai principi della cooperazione di democrazia, eguaglianza, equità e solidarietà, tali principi sono alla base delle scelte della società stessa e orientano lo stile e le modalità di erogazione dei servizi.

Tra i valori di riferimento a sostegno della vision, la società attua il paradigma dell'economia civile fondato sul concetto di bene comune, secondo cui, il bene comune si realizza senza sacrificare il bene(ssere) di qualcuno per massimizzare il bene(ssere) di qualcun altro.

I SETTE PRINCIPI DELLA COOPERAZIONE

I sette principi della cooperazione sono così individuati.

- Una testa un voto;
- Mutualità interna;
- Mutualità esterna;
- Natura non speculativa;
- Porta aperta;
- Solidarietà intergenerazionale;

- Solidarietà intercooperativa.

La Rondine società cooperativa considera il bilancio sociale tra i documenti chiave di una democrazia economica, dell'affermazione di un'economia al servizio dell'uomo e dei suoi valori. Infatti, il bilancio sociale è inteso come strumentale all'affermazione dei valori della sostenibilità ambientale, della solidarietà, della partecipazione dei lavoratori alle decisioni aziendali ed ancora dei valori che la società civile è in grado di generare nella sua maturazione.

La società cooperativa impone una redazione del Bilancio Sociale al fine di fornire una informazione completa che integra le informazioni contenute nel bilancio civilistico.

I diciassette obiettivi di sviluppo sostenibile:



La cooperativa La Rondine recepisce nella determinazione della propria strategia gli obiettivi di sviluppo sostenibile, si impegna ad incentivare politiche, obiettivi e azioni volte alla creazione di valore condiviso.

La cooperativa mira a contribuire allo sviluppo del territorio su cui svolge le proprie attività, cercando di favorire un ambiente inclusivo, che tuteli il benessere e la salute degli utenti e dei collaboratori e Soci (Sgd 8: lavoro dignitoso e crescita economica; Sgd 5: parità di genere), promuovere il benessere degli utenti assistiti e delle famiglie (Sgd 3: salute e benessere), attenzione al territorio e valorizzazione delle risorse umane e professionali in un territorio del centro e sud Italia con bassa occupazione (Sgd 4: istruzione di qualità e Sgd 11 Città e comunità sostenibili), attenzione alla tutela

ambientale (Sgd 13 e 15) e politiche di sinergia con diverse reti collaborative di natura pubblica e privata (Sgd 17).

VISION

La cooperativa sociale La Rondine crede fermamente nell'importanza delle persone, dei servizi e delle relazioni volte alla crescita dell'economia sociale. In particolar modo, la società cooperativa pone l'attenzione sulla qualità delle relazioni tra i membri interi e i soggetti esterni, la cura dell'ambiente e pone l'attenzione sul benessere collettivo.

La cooperativa è un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni, all'interscambio con il territorio in cui opera al fine di incentivare l'innovazione sociale.

La qualità dei servizi offerti dalla società costituisce per le aziende clienti un aiuto nello sviluppo delle loro capacità di sostenibilità e contribuisce al miglioramento di salute e benessere degli utenti e delle proprie famiglie.

MISSION

La cooperativa sociale La Rondine ha come mission aziendale la progettazione e la gestione, con professionalità e responsabilità, di servizi di assistenza a persone fragili, servizi educativi e di assistenza sociosanitaria.

I servizi prestati sono progettati in modo sinergico con le aziende clienti al fine di favorire il benessere delle persone utenti e della collettività.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

La mission della cooperativa sociale La Rondine si fonda su una propria impostazione del concetto di qualità. In particolar modo, la società cooperativa mira ad erogare un servizio qualitativo, controllando il livello di quest'ultimo prendendo in considerazione una pluralità di fattori, tra questi spiccano le seguenti dimensioni:

- Etica;
- Ambientale;
- Sociale;
- Economico-finanziaria.

La cooperativa basa la costruzione della propria offerta aziendale sui seguenti concetti chiave:

- Cultura e divulgazione: un ambiente curato e ben organizzato genera effetti positivi sull'attenzione posta dai lavoratori e trasmette un messaggio di attenzione verso la clientela;

- Innovazione: generare un aumento del valore percepito nel cliente;
- Sostenibilità: coinvolgimento del territorio e delle aziende clienti al fine di generare effetti positivi per la collettività;
- Partnership: la cooperativa diviene partner nel miglioramento della catena del valore dell'azienda cliente;
- Miglioramento continuo: costante e continuo coinvolgimento di tutti gli attori che partecipano al processo di erogazione del servizio.

La qualità dei servizi offerti dalla società si esprime con diverse modalità e si lega fortemente al concetto di sostenibilità sociale.

PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA SOCIALE

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti: C.C.N.L. per i dipendenti dei servizi socioassistenziali.

Possibili rimborsi a volontari sono specificati su progetti specifici previa autorizzazione dell'organo amministrativo.

Nel corso del 2023 sono stati svolti Corsi di formazione obbligatoria che hanno riguardato:

- 1) Corso di formazione sulla sicurezza aziendale L.81/2001;
- 2) Corso di formazione di BLS per personale infermieristico e operatori sociosanitari;

Tali corsi rientrano sulle attività di formazione in ambito di sicurezza luoghi di lavoro e degli operatori.

In aggiunta, nel corso dell'anno si è tenuto un corso di formazione interna professionalizzante organizzato direttamente dalla Coop. La Rondine per la Progettazione e la valutazione dell'intervento riabilitativo.

Nell'esercizio è stata realizzata attività formativa esterna in collaborazione con l'Agenda Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali attraverso la Commissione Nazionale per la Formazione Continua, grazie alla piattaforma Educazione Continua in Medicina, i corsi svolti hanno riguardato:

- 1) Le tecniche di De-Esculation;
- 2) Il ruolo delle famiglie nel processo riabilitativo psichiatrico;
- 3) Sessualità nel paziente con disabilità;
- 4) Terza età: fragilità ed assistenza residenziale;
- 5) Le giornate della prevenzione cardiovascolare;
- 6) Confronto, innovazione e miglioramento nei servizi di emergenza – urgenza 118.

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti prodotti sui principali portatori di interesse:

L'idea imprenditoriale consiste nella migliore capacità di gestire l'offerta di servizi aziendale di pulizia degli ambienti, di gestione degli spazi verdi in ottica di miglioramento dell'impatto ambientale e sostenibilità. Il servizio diventa in tale ottica integrato con l'azienda cliente ed il miglioramento qualitativo è sostenuto da una corretta integrazione nella catena del valore del cliente.

INIZIATIVE E PROGETTI REALIZZATI NEL 2023

Tra i servizi con impatto sociale sperimentati nel 2023, si evidenziano le seguenti progettualità:

CENTRO POLIFUNZIONALE PER L'AUTISMO "UGO FELICE"

Nel corso del 2023, la cooperativa sociale La Rondine ha inaugurato e preso in gestione il Centro Polifunzionale per l'autismo "Ugo Felice" sito a Trivento (CB). Si tratta di un centro innovativo d'eccellenza per il trattamento dei Disturbi dello Spettro Autistico che eroga servizi assistenziali in collaborazione con gli Ambiti Territoriali sociali e, in particolar modo, in collaborazione con il Servizio sociale del Comune di Trivento, con l'Istituto Omnicomprensivo N. Scarano di Trivento e con l'Istituto Omnicomprensivo Giulio Rivera di Guglionesi.

Il Centro Polifunzionale è stato inaugurato nel mese di Luglio 2023 e, in questo secondo semestre dell'anno, è già riuscito ad integrarsi e instaurare rapporti di collaborazione con le comunità e i territori circostanti, con professionisti ed equipe specializzati in grado di richiamare la giusta attenzione sulla tematica dell'autismo e della disabilità sottolineando l'aspetto professionale qualificato ed innovativo della struttura nascente come centro di eccellenza per il Molise e per le regioni limitrofe e costituendo un punto di riferimento per le esigenze emergenti delle famiglie sul territorio.

ASSISTERE IN CASA.

Il progetto è iniziato a fine 2022, nel corso dell'anno 2023 ha visto la fase dello sviluppo organizzativo e della copertura sull'intera provincia di Chieti.

Tale progetto prende il nome di "Assistere in casa" che nasce dalla pluriennale esperienza nella cura delle persone e della famiglia a domicilio. L'azienda mira ad offrire servizi socioassistenziali direttamente ai privati.

Il progetto "Assistere in casa" alla luce dell'interruzione di contratti in convenzione mira a mantenere il livello occupazionale dei soci della cooperativa e a non disperdere il know how aziendale.

La cooperativa con il progetto Assistere In Casa, mira al benessere del cittadino, prendendo in carico a 360° la persona e la sua famiglia; mantenendo al centro del proprio operato il focus sull'utente e il benessere dei propri soci lavoratori e lavoratori.

Fornire servizio domiciliare significa garantire al paziente di continuare a vivere tra i propri ricordi e affetti, senza essere privato di un servizio di cure necessarie per la sua condizione di salute. Questo assunto parte dall'idea che la casa sia lo spazio di cura principale, dove il paziente può essere assistito da personale qualificato, ma al contempo continuare a rimanere nel suo contesto sociale e familiare.

Il progetto è stato avviato partendo dal territorio di Lanciano e mira ad estendersi su tutta il territorio della provincia di Chieti e in prospettiva su tutto il territorio dove la Cooperativa eroga servizi socioassistenziali. L'erogazione del servizio sulla provincia di Chieti ha richiesto una fase complessa di natura organizzativa e di dimensionamento delle risorse destinate a tale progettualità. Nel corso del 2023 il servizio non ha raggiunto livelli di servizio e flussi di ricavi tali da raggiungere il punto di pareggio economico. Si prevede che il servizio sulla provincia di Chieti raggiunga il punto di pareggio nel 2025.

Assistere in casa rappresenta un progetto cardine della sostenibilità della cooperativa. Nel tempo la scalabilità del progetto e il completamento della penetrazione sui mercati prioritari (dove la Cooperativa eroga servizi socioassistenziali), determinerà un rilevante contributo sull'equilibrio economico e finanziario prospettico.

Inoltre, si sottolinea l'importanza sociale del progetto, infatti, la cooperativa intende fornire servizio domiciliare significa garantire al paziente di continuare a vivere tra i propri ricordi e affetti, senza essere privato di un servizio di cure necessarie per la sua condizione di salute. Questo assunto parte dall'idea che la casa sia lo spazio di cura principale, dove il paziente può essere assistito da personale qualificato, ma al contempo continuare a rimanere nel suo contesto sociale e familiare.

La cooperativa sociale La Rondine nel 2023 ha partecipato attivamente a numerosi eventi ed iniziative sociali, in qualità di sponsor e sostenitore, tra questi particolare rilievo assumono:

- **26 Giugno – Come te nessuna: Incontro di formazione** – Osservazioni sulle modalità tipiche adottate dal soggetto maltrattante e sull'impatto che il fenomeno ha sulla vita della donna vittima di violenza.
- **6 Ottobre – Giornata Mondiale della salute mentale – Torino - "Difendi la tua mente e il tuo diritto alla salute mentale"** – incontri, laboratori e spettacoli a Torino per parlare di percorsi di cura ed inclusione sociale, disturbi d'ansia, depressivi del comportamento alimentare e da sostanze psicoattive
- **10 Ottobre - Giornata Mondiale della salute mentale – Torino - "Percorsi di inclusione sociale: residenzialità, semi-residenzialità e sostegno domiciliare"** –

convegno rivolto a professionisti della salute mentale e cittadini avente focus sul ruolo centrale dei percorsi territoriali e di inclusione sociale per le persone con disagio psichico in carico a Centri di Salute Mentale.

- La Cooperativa La Rondine ha preso parte **alla seconda edizione di Progress, la fiera del lavoro, del sociale e della formazione, evento promosso da Lancianofiera e Regione Abruzzo**, al polo fieristico d’Abruzzo, dal 20 al 22 ottobre 2023. La Cooperativa ha aperto il proprio stand alla cittadinanza, mettendo a disposizione i propri professionisti in ambito sanitario, sociale e amministrativo e realizzando attività dedicate alla formazione, all’orientamento, alle opportunità di lavoro, all’aggiornamento professionale, considerando tale iniziativa uno spazio produttivo per favorire occasioni concrete d’incontro tra aziende, persone in cerca di impiego, selezionatori del personale e formatori. L’iniziativa è stata arricchita da attività di orientamento scolastico, universitario e professionale per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado del Comune di Lanciano, offrendo una panoramica delle figure professionali emergenti e maggiormente richieste in ambito sanitario e sociosanitario. È stato divulgato a tal fine materiale informativo e aperte opportunità di avviare tirocini/progetti PCTO/esperienze di volontariato.

Oltre alle attività presso lo stand, la Cooperativa ha presentato n.2 Workshop nei padiglioni messi a disposizione delle aziende che hanno aderito all’iniziativa, garantendo uno spazio alle categorie più fragili, le categorie protette, che incontrano maggiori difficoltà nell’accesso al mondo del lavoro.

Venerdì 20 ottobre ore 12:30 workshop: “I tirocini formativi in ambito sociale e le categorie protette: inserimento lavorativo delle persone con disabilità”

I temi trattati nell’incontro sono stati i seguenti:

- Il diritto al lavoro: la legge 68/99, dott.ssa Ilenia Caporale, Assistente Sociale
- Presentazione del progetto “spiagge pulite”, attraverso il racconto di esperienze di inserimenti lavorativi di persone con disabilità, realizzati con il supporto di professionisti della Cooperativa La Rondine, dott.ssa Maria Luisa Riggio, Tecnico psicologo
- Un’economia al servizio dell’uomo e dei suoi valori. Politiche, obiettivi e azioni per creare valore condiviso, Gianrocco Di Bussolo, Dottore Commercialista – componente Commissione Governance e Finanza- area sviluppo sostenibile, Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Venerdì 20 ottobre, ore 16:30 workshop: “Come affrontare un colloquio di lavoro”.

Attraverso la metodologia del Social Skills Training la dott.ssa Eva Primomo, psicologa ha delineato le strategie comunicative più efficaci per sostenere un colloquio di lavoro, offrendo esperienze concrete per l'acquisizione delle competenze necessarie attraverso sessioni di role playing.

Il workshop ha visto partecipare persone con disabilità o disagio sociale, raggiungendo l'obiettivo di offrire indicazioni utili per l'approccio al mondo del lavoro.

- Nei mesi di novembre e dicembre 2023 l'equipe riabilitativa del Centro Polifunzionale per l'autismo Ugo Felice ha preso parte a 3 incontri GLO, ovvero gruppo di lavoro operativo per l'inclusione, su richiesta di n. 2 istituti scolastici di scuola secondaria di Campobasso per offrire il proprio contributo specialistico nella definizione dei PEI di studenti che beneficiano di trattamenti abilitativi – riabilitativi in struttura. Hanno preso parte agli incontri:
 - Team dei docenti del Consiglio di classe – presieduto dal Dirigente Scolastico;
 - I genitori degli alunni;
 - Rappresentanti dell'unità di valutazione multidisciplinare (UVM) dell'azienda sanitaria locale (ASL) di residenza degli alunni con disabilità (neuropsichiatrica).

INIZIATIVE E PROGETTI CHE SARANNO AVVIATI NEL 2024

La cooperativa sociale La Rondine ha intenzione di avviare i seguenti nuovi servizi, relativi a gare di appalto aggiudicate nel corso del 2023 con servizi non avviati. In particolare:

- 1) ADI Regione Abruzzo (ASL AQ, PE, CH, TE) per 4 anni;
- 2) Servizio Psichiatrico AST Fermo;
- 3) Servizio di assistenza psichiatrica Asl Città di Torino;
- 4) Hospice Mesagne Asl di Brindisi.

SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

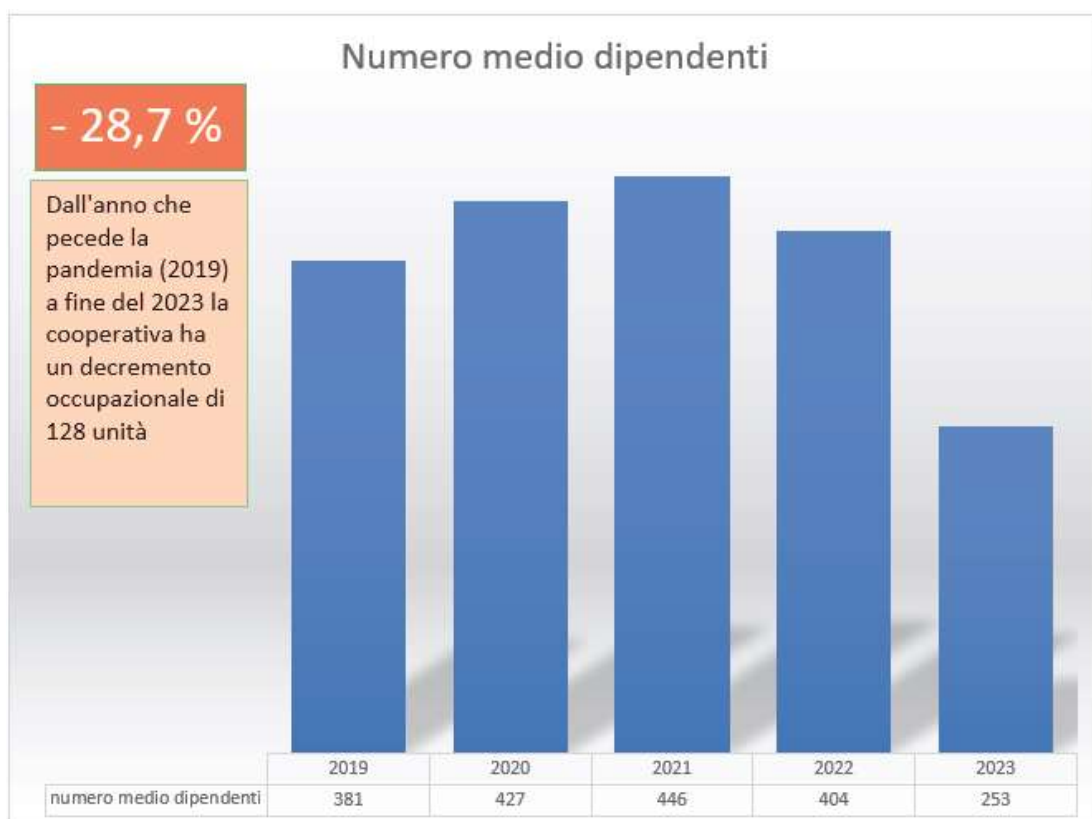
L'analisi del valore aggiunto costituisce un collegamento tra la contabilità generale d'esercizio e il Bilancio Sociale, con l'obiettivo di rappresentare la ricchezza a vantaggio dell'intera collettività e di identificare al suo interno i destinatari del valore creato. Il valore aggiunto è indice di efficienza aziendale, così come la sua distribuzione sul territorio è un indicatore qualitativo del suo impatto sociale.

Il valore aggiunto viene ripartito tra gli stakeholder interni, coloro che partecipano al processo produttivo, gli stakeholder esterni e l'impresa stessa, la quale rappresenta anche l'interesse di potenziali interlocutori, vista l'indivisibilità della riserva che sancisce formalmente il concetto di transgeneralità.

Nel seguente prospetto l'andamento occupazione, con la mancata prosecuzione di cantieri di rilevante entità come dettagliato a pagina 4 del presente documento, si assiste ad un netto decremento con una riduzione dei posti di lavoro del 28,7%.

L'andamento occupazione:

INDICATORI SUL PERSONALE	2019	2020	2021	2022	2023
numero medio dipendenti	381	427	446	404	253
Incremento occupazione		46	19	- 42	- 151
Incremento cumulato		46	65	23	- 128
Incremento cumulato %		12,1%	17,0%	5,4%	-28,7%



Il piano di investimenti avviato nel corso del 2022 ed in fase di sviluppo, in uno scenario di 4 anni dovrebbe garantire il recupero sostanziale del livello occupazionale raggiunto durante l'anno precedente.

La capacità della cooperativa di generare nuovi posti di lavoro è un obiettivo di valutazione della capacità della cooperativa sociale di realizzare gli obiettivi strategici ed ai propri valori di riferimento.

L'azienda durante l'anno 2023 ha cercato di tutelare al massimo il livello occupazionale, inoltre, l'aggiudicazione di nuove gare e l'avvio di nuove progettualità ha difatti determinato un costo del personale superiore al valore aggiunto prodotto nell'esercizio.

Di seguito la rappresentazione del valore aggiunto generato nel periodo:

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	Anno 2019	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023
Ricavi	14.168.464	15.178.076	18.414.364	17.256.499	8.377.992
Altri ricavi e proventi	2.576	50.051	272.733	394.531	339.210
Incremento di immobilizzazioni per lavori interni					334.626
Variazione delle rimanenze di lavori					
A VALORE DELLA PRODUZIONE	14.171.040	15.228.127	18.687.097	17.651.030	9.051.828
Costi per materie prime e materiali di consumo	756.298	740.387	769.387	857.550	411.119
Variazione delle rimanenze di materie prime e materiali di consumo					
Costi per servizi	2.002.706	1.523.607	2.077.584	2.929.406	2.556.827
Costo per lavoro inerente					
Costo godimento di beni di terzi	394.404	400.082	605.864	716.561	652.995
Oneri diversi di gestione	153.716	58.595	161.180	92.683	215.648
B COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	3.307.124	2.722.671	3.614.015	4.596.200	3.836.589
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO (A-B)	10.863.916	12.505.456	15.073.082	13.054.830	5.215.239
Proventi e oneri finanziari	-	2.944	- 161.101	- 693.853	135.750
Proventi e oneri straordinari	339.835	235.195	- 141.493	145.510	604.882
C COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	339.835	238.139	- 302.594	- 548.343	740.632
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO = RICCHEZZA					
DISTRIBUIBILE	11.203.751	12.743.595	14.770.488	12.506.487	5.955.871

Il prospetto evidenzia la rilevante riduzione del valore aggiunto prodotto nell'azienda nel corso del 2023, fenomeno correlato con il volume di ricavi aziendali che passa da 17,25 milioni di euro a 8,38 milioni di euro con una perdita di flussi di ricavi di circa 9 milioni di euro.

La riduzione della massa di valore aggiunto globale nel 2023 non risulta sufficiente a coprire i costi d'esercizio aziendale determinando una perdita d'esercizio pari ad euro 1,5 milioni.

Nel prospetto seguente come il valore aggiunto viene distribuito:

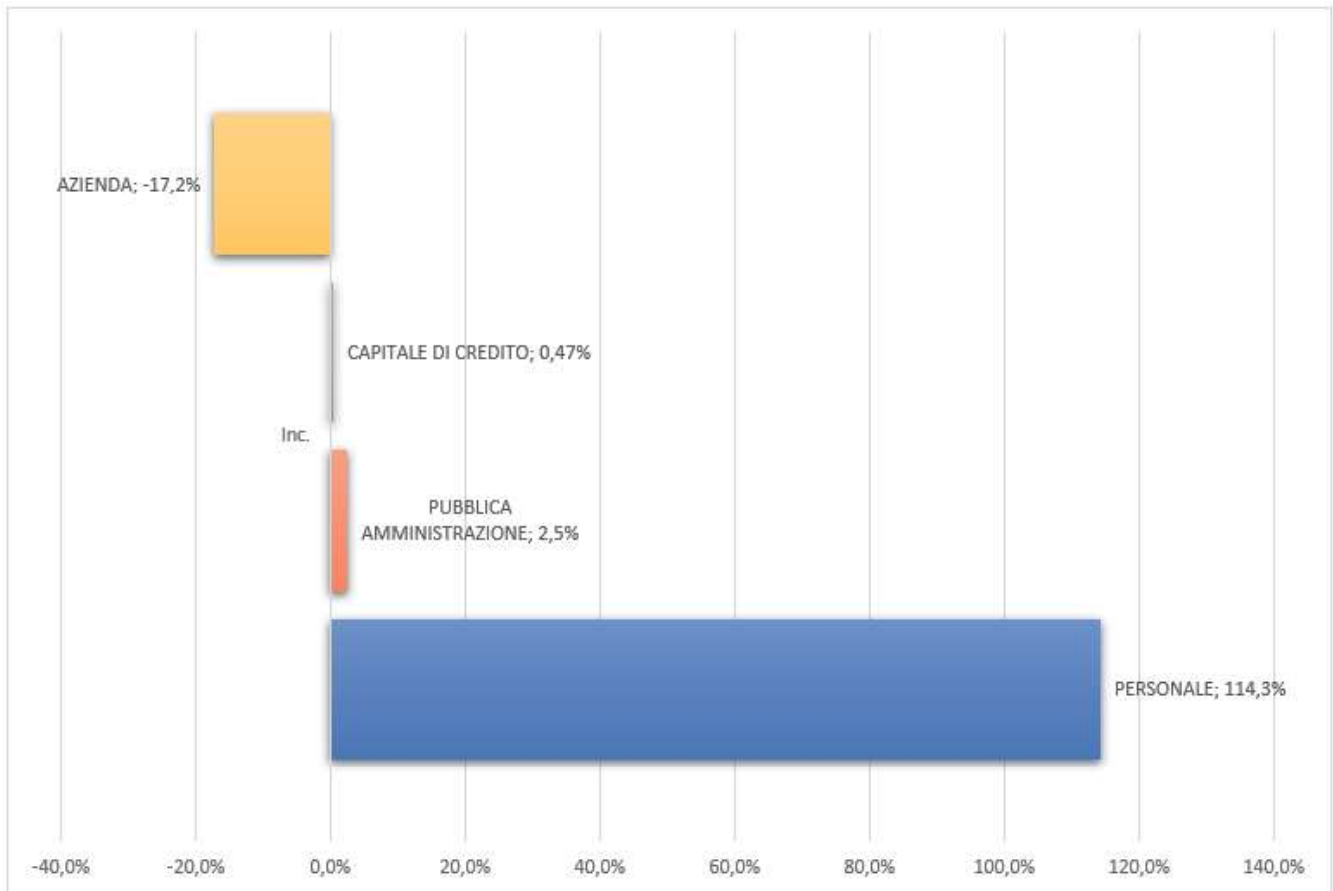
DESCRIZIONE	Anno 2019	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023
remunerazione dirette (salari e stipendi)	8.125.816	8.851.286	9.825.260	9.165.191	5.067.119
remunerazione indirette (onero sociali)	2.241.476	2.318.650	2.157.841	2.148.001	1.307.192
altri costi del personale	604.156	699.048	810.329	825.258	430.324
A. REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	10.971.449	11.868.983	12.793.430	12.138.450	6.804.635
Imposte sul reddito	93.159	91.433	104.162	69.344	-
Imposte anticipate					
Imposte relative ad esercizio precedenti	-	-	-	-	150.191
B. REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	93.159	91.433	104.162	69.344	150.191
Ristorno o altre forme					
C. REMUNERAZIONE DEI SOCI					
Oneri per capitale a breve termine	872	737	2.410	2.148	18.043
Oneri per capitale a lungo termine	6.297	5.610	4.968	3.474	9.659
D. REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	7.169	6.347	7.378	5.622	27.702
Accont. a fondo rischi	-	118.580	1.181.412	-	387.215
Accont. a riserva	45.823	529.218	566.799	183.143	1.527.039
Ammortamenti	84.735	112.666	99.777	104.264	113.167
E. REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	130.558	760.464	1.847.988	287.407	- 1.026.657
Erogazione ad associazione e ONLUS mutualistici)	1.417	16.368	17.530	5.664	-
F. LIBERALITA' ESTERNE	1.417	16.368	17.530	5.664	-
G. AMBIENTE	-	-	-	-	-
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO = RICCHEZZA DISTRIBUITA	11.203.751	12.743.595	14.770.488	12.506.487	5.955.871

Di seguito una rappresentazione grafica della ripartizione del valore aggiunto:

Descrizione	Inc.
PERSONALE	114,3%
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	2,5%
CAPITALE DI CREDITO	0,47%
AZIENDA	-17,2%

In sintesi, nel corso del 2023 il valore aggiunto prodotto integrato con riduzione del patrimonio netto aziendale viene destinato in misura prevalente alla remunerazione del personale (114,3% del valore aggiunto del 2023), alla pubblica amministrazione (per il 2,5% del valore aggiunto del 2023) ed infine alla remunerazione del capitale di credito (per il 0,47% del valore aggiunto del 2023).

Nel successivo grafico viene espressa la rappresentazione della distribuzione del valore aggiunto generato nel corso del 2023



VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE

La valutazione dell'impatto sociale è stata effettuata utilizzando l'indice SROI.

La metodologia SROI si basa sull'identificazione delle attività di una organizzazione attraverso l'applicazione di un modello input-output-outcome e coinvolgendo estensivamente gli stakeholder principali.

Il sistema di valutazione si basa nel mappare:



Gli input rappresentano la valorizzazione monetaria utilizzate per le varie attività sviluppate dalla cooperativa social, tale aspetto contiene:

Descrizione	Valore
Costo del personale	6.804.635,05
Costo materie prime e di consumo	411.119,00
Costo dei medici ed altri servizi utilizzati	2.556.827,00
Costo del godimento di beni di terzi	652.995,00
Oneri diversi di gestione	215.648,40
Totale	10.641.224,45

La fase conclusiva si basa sulla valutazione degli outcome. Tale fase serve per mappare se gli outcome sono stati raggiunti e poi valutarli.

Tale fase necessita della valutazione dell'impatto sugli stakeholder generato dalle attività sviluppate dalla cooperativa sociale. In tale fase occorre valutare l'outcome realizzato.

Nell'analisi effettuata per l'anno 2022 sono stati mappati i seguenti stakeholder:

- Beneficiari anziani e disabili;
- Beneficiari personale da assistere ed aiutare in fasi di ricerca occupazionale e di riabilitazione;
- Familiari;
- Governo locale;
- Servizio di assistenza sanitaria e Asl.

Nella valutazione del 2022 al fine di non complicare il modello di analisi l'azienda si è focalizzata sui primi tre soggetti.

Il modello di valutazione dell'indice SROI è in una fase di miglioramento nella valutazione e la cooperativa andrà a migliorare gli aspetti di coinvolgimento degli stakeholder. Per tale fase si andranno a sviluppare ulteriori indagini verso i portatori di interesse al fine di mappare correttamente i benefici e i cambiamenti generati.

- Nella tabella di mappatura degli outcome sono stati espressi i seguenti passaggi:
- Chiarire gli output;
- Descrivere gli outcome;
- Raccogliere i dati di outcome;
- Stabilire la durata degli outcome;
- Assegnare valore agli outcome.

La SROI assegna valore anche a cose che sono difficili da valutare e che sono, di norma, escluse dalla valutazione economica tradizionale. Ci sono diverse tecniche a disposizione.

La tabella seguente fornisce alcuni esempi di proxy che sono state usate in precedenti analisi SROI.

Stakeholder	Outcome	Indicatore	Possibile proxy
Persona con disagio mentale	Miglioramento della salute mentale	<ul style="list-style-type: none"> • Quantità di tempo usato per socializzare • Grado di partecipazione a nuove attività • Livello di uso dei servizi di salute mentale 	<ul style="list-style-type: none"> • Costo di iscrizione a club/ rete sociale • Percentuale di salario speso per il tempo libero • Costo delle sessioni di counselling
Comunità locale	Miglioramento dell'accesso ai servizi locali	<ul style="list-style-type: none"> • Impegno dei servizi e tipologia di utenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Risparmio di tempo e nel costo di viaggio accedendo localmente ai servizi
Persona con disagio fisico	Miglioramento della salute	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di visite dal medico • Entità del miglioramento (autorilevazione) • Frequenza degli esercizi 	<ul style="list-style-type: none"> • Costo delle visite mediche • Costo dell'assicurazione sanitaria • Costo dell'iscrizione alla palestra

A titolo esemplificativo di seguito sintesi di attività erogate sul territorio:

Il fine dell'assistenza domiciliare è quello di garantire un sostegno al minore. I pazienti vengono seguiti da nostri operatori (OSS, educatore professionale) che si occupano di aiutare direttamente il minore.

Tra le attività principali di questo tipo di servizio abbiamo:

- A) Aiuto nella cura della persona:

- Sollevamento dal letto alla carrozzina o viceversa;
 - Aiuto nel lavarsi;
 - Aiuto nel vestirsi e svestirsi;
 - Aiuto per la doccia e il bagno;
 - Aiuto nella deambulazione;
 - Somministrazione pasti.
- B) Aiuto nella cura del proprio ambiente personale:
- Pulizia ambienti utilizzati dall'utente;
 - Acquisiti generi di prima necessità;
- C) Aiuto per lo sviluppo, recupero e mantenimento di abilità nell'ambito della autosufficienza:
- Lavarsi;
 - Vestirsi e svestirsi;
 - Muoversi;
 - Alimentarsi;
 - Curare il proprio ambiente personale (spazi utilizzati dalla persona, es. camera da letto, bagno, cucina);
- D) Attività per il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale:
- Saper chiedere informazioni;
 - Aiuto compiti;
 - Saper chiedere agli altri se si è in difficoltà;
 - Conoscere i propri dati;
 - Saper usare i telefoni, orologio, denaro;
 - Saper esprimere interessi e preferenze.
- E) Attività per il mantenimento dello sviluppo delle autonomie sociali:
- Sviluppare l'orientamento;
 - Sviluppare la mobilità e capacità di utilizzare mezzi di trasporto;
 - Apprendere le abilità di tipo pedonale;
 - Saper utilizzare esercizi commerciali ed uffici;
 - Sviluppare la capacità del tempo libero e di relazione con gli altri, anche in un contesto di gruppo;

L'azienda ha erogato il servizio ADM rivolto a bambini e ragazzi che, in particolari situazioni ambientali o familiari o per specifiche fragilità personali, necessitano di interventi educativi; il servizio è teso, inoltre, a favorire la loro permanenza in famiglia in situazioni di fragilità educativa o organizzativa degli adulti di riferimento.

Il servizio viene attivato con richiesta del tribunale dei minori o in casi particolari viene richiesto dai servizi sociali professionali del comune di appartenenza.

Il servizio è stato svolto dai nostri educatori professionali che sanno relazionarsi con i bambini e i ragazzi, sia con i loro adulti di riferimento e sanno gestire i rapporti con i Servizi Sociali Territoriali e il Servizio della Tutela Minori, la scuola e le altre agenzie presenti nel territorio, tra le varie attività svolte troviamo:

Le finalità del servizio ADM sono preventive e riparative, e sono volte a:

- tutelare e sostenere i minori che vivono esperienze di difficoltà;
- promuovere le risorse educative/relazionali dei minori e del loro nucleo familiare;
- favorire l'integrazione nel contesto sociale del minore e del nucleo familiare;
- accompagnare i genitori all'interno di percorsi di autonomia nel compito educativo verso i figli.

Gli obiettivi del servizio ADM sono:

- Per il minore: favorire uno sviluppo equilibrato attraverso interventi di sostegno educativo relazionali atti a facilitare l'autonomia, l'apprendimento, l'organizzazione della quotidianità e la socializzazione (tutoring educativo);
- Per il nucleo familiare: il recupero delle competenze genitoriali attraverso interventi che mirano al riconoscimento e all'accettazione della problematicità e a valorizzare e attivare potenzialità e risorse presenti nel nucleo familiare;
- Per il contesto sociale: il sostegno e la costituzione di reti relazionali sostenibili per la famiglia e il minore attraverso interventi e azioni di sensibilizzazione del territorio.

Le prestazioni richieste per il servizio ADM sono:

- osservazione educativa nel contesto familiare e territoriale del minore;
- sostegno alla genitorialità ed al nucleo familiare (più in generale) per favorire e sviluppare relazioni positive tra i membri della rete familiare e con la rete allargata;
- vigilanza e controllo;
- accompagnamento all'uscita dal nucleo familiare (verso affido o inserimento in Comunità Alloggio); accompagnamento al rientro nel nucleo familiare (da affido o inserimento in Comunità Alloggio).

Le prestazioni socio-educative indicate s'intendono comprensive di:

- valutazione educativa e formulazione di un progetto educativo complessivo che tenga conto di tutto il sistema di relazioni;

-
- intervento educativo personalizzato al soggetto minore nel contesto familiare, eventualmente anche in raccordo con altre agenzie presenti sul territorio (es. scuole, CAG; ecc.) sulla base di un progetto educativo individualizzato elaborato dal servizio competente;
 - raccordo con l'équipe territoriale competente titolare del caso per garantire l'organicità degli interventi, sulla base del progetto concordato; raccordo con i singoli Comuni di residenza dei minori, con il referente per l'Azienda, con il servizio competente che ha la titolarità del caso per la condivisione e la verifica del progetto.

OUTCOME E MISURAZIONE DELL'IMPATTO

Nella seguente tabella la mappatura degli outcome e misurazione dell'impatto per ogni categoria di stakeholder:

STAKEHOLDER	Outcome	Indicatore	Unità	Progz finanzia	Spiegazione	Valore	Fonte	Impatto totale
FAMIGLIE DEGLI ANZIANI E DISABILI	Le famiglie ricevono una assistenza domiciliare ed attività di prelievo direttamente nel luogo dove è presente l'anziano ed il disabile	Accessi infermieristici	1	Risparmio medio per attività	Per calcolare il beneficio economico sulla famiglia della persona assistita a domicilio si stima il beneficio in termini di tempo e di onerosità da parte del familiare e di assenza di esborso.	125,00	Elaborazione interne aziendali.	12.035.000
		Accessi OSS				90,00		807.300
		Accessi Medico				190,00		244.028
FAMIGLIE DEGLI ANZIANI E DISABILI	Attività ambulatoriale di prelievo di materiali biologici	Numero attività	1	Risparmio medio per attività	Per calcolare il beneficio per l'utente si calcola il risparmio di tempo e il risparmio di costi.	60,00	Nostre elaborazioni sull'attività erogata	293.400,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Assistenza psichiatrica domiciliare	Numero attività	1	Risparmio medio per attività	Per calcolare il beneficio per la famiglia e per la collettività si sono valutati gli impatti su interruzioni lavorative dei familiari e tempo dedicate all'accompagnamento dell'assistito.	120,00	Elaborazioni interne.	448.800,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Servizio di tutoraggio per l'inserimento lavorativo.	Numero attività	1	Spese media del percorso	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	250,00	Elaborazioni interne. Costo medio per un corso.	29.500,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Assistenza riabilitativa psichiatrica semiresidenziale	Risparmio medio	1	Spese media del percorso	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	80,00	Elaborazioni interne. Costo medio per un corso.	117.600,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Casa - famiglia destinata a utenti con disabilità psichica	Risparmio medio	1	Spesa media per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	87,00	Elaborazioni interne.	48.198,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Centri diurni destinati ad utenti con disabilità psichica	Risparmio medio	1	Risparmio medio per giornata	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	145,00	Nostre elaborazioni sull'attività erogata	292.320,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Servizio di assistenza domiciliare con finalità riabilitativa a favore di pazienti psichiatrici	Numero attività	1	Spesa media per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	155,00	Nostre elaborazioni sull'attività erogata	120.900,00

STAKEHOLDER	Outcome	Indicatore	Unità	Prozy finanzia	Spiegazione	Valore	Fonte	Impatto totale
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Prestazioni sanitarie, socioriabilitative e psicopedagogiche	Numero attività	1	Spesa media per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	150,00	Nostre elaborazioni sull'attività erogata	47.250,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Residenza per l'esecuzione delle misure di sicurezza	Numero attività	1	Spesa media per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	90,00	Elaborazioni interne.	16.650,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Servizio di assistenza socioeducativa domiciliare a favore di minori stranieri	Numero attività	1	Spese media per il percorso e relativi benefici	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	130,00	Nostre elaborazioni sull'attività erogata	68.250,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Gestione di servizi sociali, assistenza domiciliare anziani, servizio di assistenza domiciliare integrata.	Numero attività	1	Risparmio medio per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	60,00	Nostre elaborazioni sull'attività erogata	30.300,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Assistenza persone con minorazioni della vista e motorie.	Risparmio medio	1	Risparmio medio per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	125,00	Elaborazioni interne.	23.125,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Servizio di vigilanza sugli scuolabus	Numero attività	1	Risparmio medio per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie e benefici in termini di sicurezza	155,00	Elaborazioni interne.	118.575,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Servizio infermieristico e socioassistenziale	Numero attività	1	Risparmio medio per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	85,00	Elaborazioni interne.	296.565,00
OUTCOME TOTALE								15.037.761,40

Di seguito viene espressa la valorizzazione dell'indice SROI

OUTCOME PRODOTTI EURO

IMPUG INVESTITI EURO

=

INDICE SROI

1,41

L'indice SROI può essere interpretato come un indice di efficienza, in quanto misura la capacità di una organizzazione di trasformare risorse investite in azioni capaci di generare un ritorno sociale.

In sintesi, indice SROI pari a 1,41 indica che La Cooperativa La Rondine nel 2023 ha generato un impatto sociale di 1,41 euro per 1 euro investito. IL dato dell'anno precedente era pari a SROI 2,15 euro.

La riduzione dell'indice SROI è stata determinata dalla rilevante riduzione del fatturato che si è avuto durante il 2023 con riduzione delle prestazioni erogate. Inoltre, l'organizzazione ha avviato diversi nuovi cantieri che nel corso del prossimo esercizio saranno attivati.

È quindi possibile affermare che il risultato ottenuto descrive un positivo ritorno in termini sociali con tendenza al miglioramento di tale parametro.



**LA RONDINE SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE A R.L.**

Via Arco della Posta, 1
66044 Lanciano (CH)
Codice fiscale: 01978220695



N. SCU0049850H



IT17/0317



IT17/0489

