

BILANCIO SOCIALE

Anno 2022

LA RONDINE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.



Sommario

Bilancio sociale	3
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	3
Obiettivi e destinatari	3
La lettera del presidente.	5
Informazioni generali sulla società cooperativa sociale.	6
Attività statutarie	7
Servizi erogati.	8
Struttura, governo e amministrazione	8
Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento.....	9
Valori e principi della cooperativa.	9
I sette principi della cooperazione.	10
Vision	13
Mission	14
Obiettivi di miglioramento strategici.	14
Persone che operano per la cooperativa sociale.	15
Iniziative e progetti realizzati nel 2022	16
Iniziative e progetti avviati nel 2022	19
DESCRIZIONE DEI SERVIZI	19
Iniziative e progetti che saranno avviati nel 2023.....	22
Situazione economico-finanziaria.	24
Valutazione dell'impatto sociale.	28
Outcome e misurazione dell'impatto.	32

Bilancio sociale

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

La società Cooperativa La Rondine redige il terzo bilancio sociale, tale adempimento in ottemperanza dell'art. 2423 c.c. e ss.

La metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale è stata basata sui riferimenti normativi vigenti. In primis si specifica che il bilancio sociale è il documento destinato a produrre informazioni inerenti la modalità di perseguimento della mission aziendale, nonché serve per mappare i risultati sociali raggiunti.

Nella redazione del bilancio sociale abbiamo adottato lo standard italiano modello GBS 2013.

Con la stesura del Bilancio Sociale la Rondine soc. cooperativa intende sviluppare un processo che parte dalla definizione delle strategie e politiche nei confronti dei differenti stakeholder per giungere alla scelta di appropriati indicatori quantitativi e qualitativi che possano rappresentare al meglio, e in modo chiaro, il livello di conseguimento delle stesse agli Stakeholder.

Il presente documento vuole esperire una "rendicontazione sociale" che vada a descrivere gli effetti che l'attività aziendale ha determinato nel periodo di osservazione nei confronti degli stakeholder di riferimento.

La cooperativa sociale La Rondine nella redazione del bilancio sociale si ispira allo standard GBA, emanato nella prima versione nel 2001, antecedente della strategia rinnovata dall'UE, definita nel periodo 2011-2014, in materia di responsabilità sociale.

La Rondine soc. cooperativa svolge la sua attività nel rispetto della legislazione applicabile e di contratti collettivi tra le parti sociali. L'azienda valuta gli effetti della propria attività integrando le questioni sociali, ambientali, etiche e i diritti umani.

In sintesi, creare collaborazione con i rispettivi interlocutori con l'obiettivo di:

- fare tutto il possibile per creare un valore condiviso tra i soci della cooperativa, gli altri soggetti interessati e la società in generale;
- identificare, prevenire e mitigare i possibili effetti avversi.

Obiettivi e destinatari

Questo è il terzo anno che la nostra cooperativa compila il bilancio sociale.

Il processo di realizzazione del bilancio sociale deve rafforzare il coinvolgimento della compagine sociale e la corretta interazione con il consiglio di amministrazione.

La diffusione del documento avverrà verso l'esterno con la pubblicazione nel registro delle imprese e condiviso con le ns. aziende clienti e fornitrici; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Questo secondo aspetto si lega anche ai momenti di incontro fra Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci, individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa che opera su diverse regioni italiane:

- 1)** Abruzzo;
- 2)** Emilia-Romagna,
- 3)** Lazio;
- 4)** Lombardia;
- 5)** Piemonte;
- 6)** Veneto;
- 7)** Puglia.

Nel corso del 2023 si attiveranno servizi anche sulle seguenti regioni:

- a) Molise;
- b) Campania.

La lettera del presidente.

Care socie e soci, cari lettori.

redigere il bilancio sociale per il terzo anno è stato un momento significativo per ripercorrere e rileggere le esperienze vissute in questo anno 2022.

Ci siamo trovati ad affrontare una situazione socio economica segnata dall'instabilità generata dal conflitto Russa-Ucraina e le sue conseguenze, che hanno avuto notevoli effetti sull'aumento dei costi energetici e dell'inflazione. Il protrarsi delle condizioni di incertezza ha avuto importanti conseguenze anche sulla nostra Cooperativa, infatti, nell'intero anno 2022, abbiamo dovuto reagire con tenacia e determinazione, rimettendoci in gioco e prestando attenzione alle esigenze delle famiglie e alla sostenibilità delle spese sostenute nel corso dell'esercizio.

Gli effetti di tale incertezza hanno portato importanti conseguenze, oltre che dal punto di vista lavorativo, anche da quello economico, rendendo necessario migliorare il monitoraggio costante della situazione economico finanziaria.

In questa situazione di particolare complessità, la cooperativa è riuscita a sviluppare gli obiettivi di attivazione di nuovi progetti lavorativi e sviluppare le attività aziendali come programmato. In tale ottica la cooperativa sta migliorando la capacità di orientamento al futuro e valorizzare le risorse per sviluppare nuovi progetti capaci di offrire risposte sociali in grado di costruire un futuro migliore.

In conclusione, voglio esprimere il mio più grande ringraziamento a tutte le socie e i soci della Cooperativa e a quanti hanno collaborato con noi: se in questa grande situazione di instabilità economica e sociale, abbiamo potuto continuare a stare vicino alle persone e a generare valore sociale, ciò è stato possibile solo grazie alla grande capacità di mettersi in gioco e di ripensarsi, alla volontà di esserci e al desiderio di voler fare ciascuno la propria parte.

Lanciano 30 marzo 2023

Il presidente del C.D.A..

Alberto Giuliani.

Informazioni generali sulla società cooperativa sociale.

In seguito informazioni generali sulla società La Rondine cooperativa sociale:

- Nome della società: La Rondine cooperativa sociale;
- Codice fiscale: 01978220695;
- Partita iva: 01978220695;
- Numero REA: CH – 142582;
- Forma giuridica: società cooperativa sociale;
- Indirizzo sede legale: 66034 Lanciano (CH) via Arco della Posta n. 1;
- Codice LEI: 815600744BE58A778050;
- Iscritta con il numero A117966 dell'albo delle Società Cooperative.
- Data iscrizione: 04/03/2005.
- Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.
- Categoria: cooperative sociali.
- Categoria attività esercitata: altre cooperative – gestione servizi ed inserimento lavorativo (tipo a e b).
- Modello organizzativo adottato tipo srl.

Certificazioni di qualità, ambientali ed altro in corso di validità:

- UNI EN ISO 14001:2015 – Sistemi di gestione ambientale. Organismo di certificazione: SGS Italia spa.. Numero certificato: IT17/0489;
- UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la qualità. Organismo di certificazione: SGS Italia spa.. Numero certificato: IT17/0489.

Contratti di rete: numero di repertorio 1579. Numero di registrazione: 471. Nome contratto: "Welfare in progress" (acronimo wip). Impresa di riferimento: Cons. Coop. Sociali S.G.S., codice fiscale 01804670683.

Altre sedi:

- 66034 Lanciano (CH) via Piave,75. Attività esercitata: codice Atecori 86.90.42 – servizi di ambulanza, della banca del sangue e altri servizi sanitari nca;
- 66030 Treglio (CH) contrada Mozzoni, 14. Attività esercitata: Residenza per anziani. Codice Atecori 87.3 – strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili;
- 65121 Pescara (PE) via Gran Sasso, 44. Attività esercitata: codice Atecori 86.90.42 – servizi di ambulanza, della banca del sangue e altri servizi sanitari nca;
- 64100 Teramo (TE) via Giuseppe di Vittorio, 25. Attività esercitata: codice Atecori 86.90.42 – servizi di ambulanza, della banca del sangue e altri servizi sanitari nca;
- 10129 Torino (TO) Corso Rosselli, 91 bis. Attività esercitata: codice Atecori 86.90.42 – servizi di ambulanza, della banca del sangue e altri servizi sanitari nca;

- 37051 Bovolone (VR), via dei Navigatori, snc. Attività esercitata: codice Atecori 86.90.42 – servizi di ambulanza, della banca del sangue e altri servizi sanitari nca;

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente):

La cooperativa sociale inizialmente si è focalizzata nel campo dell'assistenza socio-sanitaria riabilitativa rivolta al malato mentale e, da qualche anno, sui servizi di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), erogando prestazioni infermieristiche e riabilitative a domicilio. L'esperienza maturata fino ad oggi nell'ambito dei Servizi alla persona (disabili, anziani, persone con disturbi mentali) e i rapporti con gli Enti Pubblici (che hanno rappresentato il 90% dei nostri clienti) hanno fatto sì che la Cooperativa "La Rondine" abbia consolidato una "prassi" nel sociosanitario di elevata competenza. Negli ultimi anni l'attenzione dell'organizzazione è stata rivolta al miglioramento della professionalità del personale, per la qualifica di Assistenti Domiciliari, raggiungendo così l'obiettivo di formare operatori, attualmente inseriti in realtà istituzionali e private, innalzando in tal modo il livello e la qualifica. Oltre a ciò, la Cooperativa negli ultimi anni ha avviato un'intensa attività di aggiornamento professionale degli operatori attraverso iniziative quali convegni e seminari, rivolti ad approfondire le tematiche sociali ed assistenziali, con particolare attenzione alla figura professionale dell'infermiere.

Attività statutarie

- La società opera dal 01 gennaio 2002 e svolge le seguenti attività:
- Gestione di centrali operative, teleassistenza e tele salute. A.D.I. assistenza infermieristica domiciliare integrata effettuata da personale specializzato.
- Servizio di assistenza domiciliare psico- educativa;
- Prestazioni infermieristiche;
- Gestione centro diurno psichiatrico;
- Servizio di assistenza educativa di supporto ed integrata alla gestione di nidi d'infanzia;
- Prestazioni fisioterapiche nell'ambito del servizio di assistenza domiciliare integrata.
- Assistenza scolastica, trasporto anziani e disabili, assistenza domiciliare anziani e disabili minori.
- Gestione centro diurno minori e disabili, servizio sportello professionale di ascolto per le famiglie, servizio di tutela minori, servizio di assistenza a persone con minorazioni della vista (L. 32/97), gestione del servizio di vigilanza sugli scuolabus.
- Gestione centro sociale residenziale per anziani.

Servizi erogati.

La società ha erogato nel corso del 2022 i seguenti servizi:

SERVIZIO EROGATO	CLIENTE
Assistenza domiciliare integrata. Prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e specialistiche presso il domicilio dell'utente.	ASL Lanciano Vasto Chieti - ASL Teramo. ULSS 22 di Bussolengo (VR)
Attività ambulatoriale di prelievo di materiali biologici	Punti prelievo esterni. A.O. "Ospedale Maggiore" di Crema e dell'A.O. di Desenzano del Garda
Assistenza psichiatrica domiciliare.	Asl Lanciano Vasto
Servizio di tutoraggio per l'inserimento lavorativo	Centro di Salute Mentale di Lanciano e Vasto.
Assistenza riabilitativa psichiatrica semi-residenziale.	Centri diurni di Lanciano, Vasto, Gissi e Ortona
Casa-famiglia destinata a utenti con disabilità psichica.	Asl Pescara
Centri diurni destinati ad utenti con disabilità psichica.	ASL di Pescara: Pescara Sud, Tocco da Casauria, Penne.
Servizio di attività domiciliare con finalità riabilitativa a favore di pazienti psichiatrici.	ASL Torino 1
Prestazioni sanitarie, socioriabilitative e psicopedagogiche.	Rete Ospedale Territorio Distretto 2 della ex. ASL Torino 1
REMS Residenza per l'esecuzione delle misure di sicurezza	Nogara (ex. ULSS 21 ora AULSS 9 Scaligera)
Servizio di attività socioeducativa domiciliare a favore di minori stranieri	Ulss 10 "Veneto Orientale", San Donà di Piave (VE)
Gestione di servizi sociali, assistenza domiciliare anziani, servizio di assistenza domiciliare integrata.	Ente territoriale n. 21 "Sangro. Ente territoriale n. 22 "Lanciano". Ente territoriale n. 23 "Basso Sangro". Ente territoriale 24 "Vasto".
Assistenza persone con minorazioni della vista e motorie.	Provincia di Pescara
Servizio di vigilanza sugli scuolabus	Comune di Rocca San Giovanni
Servizio infermieristico e socioassistenziale	R.A. Santa Maria di Atesa (CH)
Servizio infermieristico e socioassistenziale	Residenza San Giorgio a Treglio (CH)

Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale e associativa:

- Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.

- La cooperativa "LA RONDINE SOC. COOP SOCIALE" è stata costituita il 04/07/2001.

Il consiglio di amministrazione è composto da:

- 1) Giuliani Alberto Presidente (nato il 06/11/1970);
- 2) Orsatti Ivan Alessandro Vicepresidente (nata il 08/05/1977);
- 3) Giancristofaro Matteo consigliere (nato il 27/03/1981).

Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita della cooperativa.

Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento.

I soci della cooperativa, principale riferimento della cooperativa sociale, partecipano all'attività aziendale nei momenti formali di assemblea dei soci e nei diversi momenti di riunione funzionali o di progetto.

I clienti dell'attività della cooperativa sociale.

I fornitori e partner della società La Rondine soc. cooperativa sociale.

La comunità del territorio servito dalla Rondine soc. cooperativa sociale.

Enti e istituzioni pubbliche.

Valori e principi della cooperativa.

I valori che ci guidano, sono la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà, si ispirano ai principi della cooperazione. Essi sono la base per nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.

La cooperativa sociale ha inserito nei valori di riferimento a sostegno della vision il paradigma dell'economia civile. Tale paradigma si basa concetto di bene comune.

È più semplice spiegare cosa si intende per bene comune se lo si mette a confronto con il bene totale. Il bene totale – usando una metafora – è simile a un'addizione, il cui risultato si ottiene sommando i beni individuali (o dei gruppi sociali che formano la società).

Il bene comune invece assomiglia di più a una moltiplicazione. Qual è la differenza?

In una sommatoria, anche se alcuni degli addendi sono uguali a 0, la somma totale resta comunque positiva. Nella moltiplicazione questo non accade: se anche un solo fattore è uguale a 0, si azzerà l'intero prodotto.

In altre parole, il bene comune non permette di sacrificare il bene(ssere) di qualcuno per massimizzare il bene(ssere) di qualcun altro. Perché quel "qualcun altro" è sempre una persona, un essere umano. Per il bene totale invece le persone sono solo funzioni di utilità. E le utilità non hanno volto, né storia, né tanto meno identità.

I sette principi della cooperazione.

Una testa un voto;
Mutualità interna;
Mutualità esterna;
Natura non speculativa;
Porta aperta;
Solidarietà intergenerazionale;
Solidarietà intercooperativa.

Breve stralcio da statuto/atto costitutivo della società:

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata. lo scopo principale che la cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

a) la gestione di servizi sociosanitari, educativi e formativi;

b) lo svolgimento delle attività di impresa, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorative di persone svantaggiate, ai sensi degli artt. 1, lettera b), e 4 della legge n.381/1991. la cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi sociosanitari, educativi e formativi ed è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati. la cooperativa ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. La cooperativa, in riferimento allo scopo mutualistico indicato in premessa, svolge direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, i seguenti servizi:

- **Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.**
- **Interventi e prestazioni sanitarie (adi - assistenza domiciliare integrata, assistenza infermieristica presso il domicilio e presso strutture semiresidenziali e residenziali, riabilitazione motoria presso il domicilio e presso strutture semiresidenziali e residenziali, assistenza respiratoria domiciliare e presso strutture semiresidenziali e residenziali, nutrizione artificiale domiciliare, assistenza e riabilitazione psichiatrica domiciliare e presso strutture semiresidenziali e residenziali, servizi diagnostici e di medicina specialistica domiciliari e da remoto; servizi di assistenza e riabilitazione prestati da educatore sanitario, terapeuta occupazionale, psicologo, infermiere, fisioterapista presso RSA e residenze protette, residenze per disabili fisici e psichici, minori).**
- **Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del presidente del consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella gazzetta ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.**
- **Interventi e servizi sociosanitari, educativi, con qualsiasi mezzo quali telemedicina, telesorveglianza e teleassistenza e telesoccorso e in qualunque struttura idonea, anche a domicilio rivolti ad anziani, bambini, minori e famiglie disagiate, diversamente abili e**

qualunque categoria appartenente alle fasce deboli sociali, offrendo assistenza anche in caso di degenza presso case di cura e ospedali, case di riposo RSA e RA, centri di riabilitazione e luoghi di villeggiatura, case-famiglia, casa accoglienza e sui pulmini.

- **Attività di formazione continua in sanità /ecm secondo le disposizioni normative vigenti.**
- **Servizi e interventi di educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.**
- **Attività di formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.**
- **Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 d.lgs. 3 luglio 2017, n. 112.**
- **Prestazione di servizi di segretariato sociale e sportelli informativi.**
- **Progettazione, costruzione, organizzazione e gestione con servizi global-service di strutture residenziali o semi residenziali o di luoghi idonei ad esercitare i servizi.**
- **Fornitura di servizi informatici, quali creazione e gestione di siti web aziendale, creazione e manutenzione di sistemi gestionali e informativi necessari e utili allo svolgimento dei servizi**
- **Servizi amministrativi finalizzati all'assolvimento delle pratiche burocratiche e documentali (ad esempio, rendicontazione economica dei servizi, controllo delle presenze, elaborazione buste paghe) necessarie allo svolgimento dei servizi.**
- **Fornitura di servizi ricreativi e socializzanti, attività sportive e attività laboratoriali complementari ai servizi educativi e di riabilitazione psico-sociale**
- **Organizzazione di eventi e vendite di beneficenza al fine di destinare il**
- **Ricavo al sostentamento delle persone assistite preventivamente con i servizi alla persona.**

La cooperativa La Rondine si ispira all'economica sociale di mercato che si fonda su una visione dell'uomo capace di progettare il proprio futuro e di dare senso alla propria attività, sulla base di valori. Una concezione dell'economia al servizio dell'uomo capace di adattarsi ai suoi obiettivi e non economia che impone le proprie regole all'uomo.

La Rondine società cooperativa sociale considera il bilancio sociale nell'alveo di una democrazia economica, dell'affermazione di un'economia al servizio dell'uomo e dei suoi valori.

Il bilancio sociale è inteso come strumentale all'affermazione dei valori della sostenibilità ambientale, della solidarietà, della partecipazione dei lavoratori alle decisioni aziendali ed ancora dei valori che la società civile è in grado di generare nella sua maturazione.

La società cooperativa impone una redazione del Bilancio Sociale al fine di fornire una informazione completa che integra le informazioni contenute nel bilancio civilistico.

I diciassette obiettivi di sviluppo sostenibile:



La cooperativa La Rondine recepisce nella determinazione della propria strategia gli obiettivi di sviluppo sostenibile. La cooperativa intende incentivare politiche, obiettivi e azioni per creare valore condiviso.

La cooperativa mira a contribuire allo sviluppo del territorio su cui svolge le proprie attività, cercando di favorire un ambiente inclusivo, che tuteli il benessere e la salute degli utenti e dei collaboratori e Soci (Sgd 8: lavoro dignitoso e crescita economica; Sgd 5: parità di genere), promuovere il benessere degli utenti assistiti e delle famiglie (Sgd 3: salute e benessere), attenzione al territorio e valorizzazione delle risorse umane e professionali in un territorio del centro e sud Italia con bassa occupazione (Sgd 4: istruzione di qualità e Sgd 11 Città e comunità sostenibili), attenzione alla tutela ambientale (Sgd 13 e 15) e politiche di sinergia con diverse reti collaborative di natura pubblica e privata (Sgd 17).

La cooperativa intende promuovere un approccio di apprendimento innovativo nella sua organizzazione e nelle politiche di lavoro in partnership con altre organizzazioni. In tale ottica il processo di apprendimento che si andrà a stimolare avrà le seguenti caratteristiche:

- Stimolare un approccio nuovo alla gestione con un forte stimolo all'innovazione, tramite la valorizzazione di nuovi strumenti tecnologici ed operativi e stimolando la formazione dei propri collaboratori ed utenti;
- Attivare processi di miglioramenti e di conseguimento degli obiettivi strategici che si basa su ricerca di cause prevalentemente esterna alla cooperativa. Stimolare un nuovo approccio delle famiglie e delle istituzioni;

- Incentivare momenti di confronto con i diversi interlocutori al fine di consentire un attento riesame per ricercare le opportunità a sostegno della sostenibilità.



Vision

Persone, servizi e relazioni per la crescita dell'economia sociale.

Crediamo nell'importanza di beni comuni dal valore inestimabile: la qualità delle relazioni, la cura dell'ambiente, l'attenzione al benessere collettivo.

Immaginiamo un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni, generativa di risorse e di innovazione sociale in territori dove fioriscano le abilità, i saperi e le intelligenze del co-operare.

Riteniamo che la qualità dei nostri servizi aiuti le aziende clienti a migliorare la loro sostenibilità e contribuiscano al miglioramento di salute e benessere degli utenti e delle proprie famiglie.



Mission

Progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, servizi di assistenza a persone fragili, servizi educativi e di assistenza socio-sanitaria. Progettiamo i nostri servizi in modo sinergico con le aziende clienti al fine di favorire il benessere delle persone e della collettività.

Promuoviamo processi innovati nell'erogazione dei servizi, al fine di ottimizzare la sostenibilità sociale, ambientale ed economica e all'utilizzo efficiente e consapevole delle risorse.

Obiettivi di miglioramento strategici.

La mission della società cooperativa si basa su una propria impostazione del concetto di qualità. L'azienda mira ad erogare un servizio qualitativo, controllando il livello erogato su una pluralità di dimensioni:

- etica;
- ambientale;
- sociale;
- economico finanziaria.

L'azienda considera la qualità di un servizio indissolubilmente collegato con l'ambiente e il territorio dove si sviluppa il processo erogativo. La mission aziendale si basa sulle diverse prospettive che afferiscono al concetto di qualità e di processo di benessere dell'utilizzatore finale e delle proprie famiglie.

I concetti chiave su cui si basa la costruzione dell'offerta aziendale:

- Cultura e divulgazione: valorizzare il concetto ampio di qualità, con effetti positivi sulla qualità di lavoro delle organizzazioni. Un ambiente erogativo curato e ben organizzato alimenta una corretta attenzione da parte dei lavoratori ed un forte messaggio di attenzione verso i clienti;
- Innovazione: cambiare prospettiva nell'offerta al mercato, dall'ottica del prezzo più basso al concetto di qualità degli ambienti di lavoro, che generano aumento del valore percepito dal cliente;
- Catena di fornitura e partnership: l'azienda La Rondine soc. coop. con i nuovi servizi diventa partner nel miglioramento della catena del valore dell'azienda cliente;
- Sostenibilità: la qualità degli ambienti di lavoro in stretta simbiosi con il concetto di sicurezza a tutto tondo, con particolare riferimento anche all'ambiente e alla collettività in ottica di responsabilità sociale dell'impresa cliente.
- Miglioramento continuo: contribuire a diffondere il concetto continuo di miglioramento della qualità che si basa sul costante coinvolgimento di tutti gli attori che a vario titolo partecipano al processo erogativo: i lavoratori dell'azienda cliente, i fornitori e anche la propria clientela (diretta e indiretta) e le proprie famiglie.

Il concetto di qualità perseguito dalla società cooperativa si esprime in diverse modalità, in tale ottica a titolo esemplificativo l'offerta di servizi si legano con il concetto di sostenibilità sociale. In tale ottica l'azienda mira ad una forte innovazione sui processi di erogazione dei servizi e sulle modalità erogative che devono utilizzare anche personale svantaggiato.

In tale ottica l'azienda ha la necessità di passare dai tradizionali strumenti assistenziali, a sistemi più evoluti, con modalità di valorizzazione nel percorso erogativo di personale svantaggiato o diversamente abili.

L'azienda mira a diffondere verso la comunità e le aziende il concetto del prendersi cura dell'ambiente sociale dove operiamo.

Erogare servizi con qualità sostenibile grazie ad un corretto coinvolgimento del territorio e delle aziende clienti. Diffondere una nuova visione di attenzione al territorio e alle persone per generare positivi effetti a vantaggio della collettività.

Persone che operano per la cooperativa sociale.

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti: C.C.N.L. per i dipendenti dei servizi socioassistenziali.

Possibili rimborsi a volontari sono specificati su progetti specifici previa autorizzazione dell'organo amministrativo.

Nel corso del 2022 sono stati svolti Corsi di formazione interni organizzati direttamente dalla Coop. La Rondine che hanno riguardato:

- 1) Corso di formazione sulla sicurezza aziendale L.81/2001;
- 2) Corso di formazione di BLS per personale infermieristico e operatori socio-sanitari;

Tali corsi rientrano sulle attività di formazione in ambito di sicurezza luoghi di lavoro e degli operatori.

Nel corso del 2022 è stata realizzata attività formativa di natura organizzativa rientrante nella formazione 4.0.

Informazione qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti prodotti sui principali portatori di interesse:

L'idea imprenditoriale consiste nella migliore capacità di gestire l'offerta di servizi aziendale di pulizia degli ambienti, di gestione degli spazi verdi in ottica di miglioramento dell'impatto ambientale e sostenibilità. Il servizio diventa in tale ottica integrato con l'azienda cliente ed il miglioramento qualitativo è sostenuto da una corretta integrazione nella catena del valore del cliente.

Iniziative e progetti realizzati nel 2022

Tra i servizi con impatto sociale sperimentati nel 2022 si evidenziano le seguenti progettualità:

CENTRO ESTIVO IN SPIAGGIA e CENTRO STORICO DI TREGLIO

Il Servizio educativo, ludico e culturale estivo svolto in collaborazione con il Comune di Treglio dal 04 luglio al 15 luglio e rivolto ai bambini/ragazzi di età compresa tra i 6 e gli 11 anni realizzato c/o lo stabilimento balneare "Lido Riccio" di Ortona o, in caso di condizioni meteo avverse, nei locali dell'Ex Convento Benedettino di Treglio.

L'obiettivo delle attività proposte è stato quello di stimolare la creatività e la socialità dei bambini attraverso la strutturazione di angoli e spazi tematici con materiali ad hoc per lo svolgimento delle seguenti attività:

- **Attività di arte e creatività**, per sviluppare e rafforzare le competenze cognitive, socio-emozionali e multisensoriali;
- **Attività motorie**, per rafforzare sia il corpo che i valori come l'amicizia, la solidarietà, l'autodisciplina e la fiducia in se stessi;

- **Attività naturalistiche**, le quali offrono ai bambini una pluralità di stimoli che consente loro di conoscere il mondo attraverso i sensi e di fare esperienze significative;
- **Attività sulle emozioni**, per imparare a riconoscerle e a gestirle in maniera equilibrata;
- **Attività grafico pittoriche**, le quali permettono al bambino di esprimere il proprio mondo interiore attraverso il disegno; le attività proposte incentivano la creatività, la conoscenza, la sperimentazione, la scoperta e l'auto-apprendimento.

Il servizio è stato svolto dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 8-14, ha visto l'adesione di circa 50 bambini, i quali venivano divisi in gruppi minori per garantire un rapporto adeguato tra operatori e utenti. È stato impiegato personale con capacità e qualifiche idonee allo svolgimento delle attività proposte, debitamente formato dalla Cooperativa "La Rondine" in merito a tematiche quali: * attività obbligatoria di formazione aziendale; * principi base del modello Montessori; * dinamiche di gruppo e relazione d'equipe.

CENTRO RICREATIVO ESTIVO COMUNALE PRESSO IL COMUNE DI RIVOLTA D'ADDA

Convenzione per la co-progettazione dell'intervento sociale per la gestione del servizio in collaborazione con il comune di Rivolta D'Adda dal 04 luglio al 2 settembre 2022.

Il progetto prevedeva la realizzazione di un Centro Estivo rivolto a bambini dai 3 ai 14 anni, articolato dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 8-17, con la possibilità di offrire un servizio di pre e post centro (7.00-18.0).

I bambini sono stati divisi in gruppi minori in modo da garantire la stabilità nel tempo e una corretta distribuzione del rapporto operatore-utente. Veniva altresì garantita la presenza di un operatore con qualifica di Educatore per l'accoglienza di utenza con disabilità.

L'obiettivo del progetto era quello di coinvolgere le famiglie, i bambini e i soggetti del territorio in un progetto in grado di rispondere ad una duplice esigenza: per la famiglia, il bisogno di cura, tutela e sostegno educativo dei propri figli; per i bambini, l'esigenza di ricominciare a socializzare nel gruppo di pari dopo lo stop forzato avuto a seguito della situazione pandemica.

Le attività sono state erogate allo stesso modo per tutti gli utenti, ma diversificare in base ai bisogni educativi e ludici dei singoli.

Tra quelle proposte troviamo:

- **Attività motoria (basket, pallavolo, calcio, orienteering, ballo)**, per rafforzare sia il corpo che i valori come l'amicizia, la solidarietà, l'autodisciplina e la fiducia in se stessi;

- **Area ludico-ricreativa**, con la realizzazione di laboratori d'arte, laboratori teatrali, laboratorio di "percussioni trovate" e canto;
- **Area laboratoriale**, con la realizzazione di laboratori di musica e di riciclo creativo;
- **Area culturale**, con la realizzazione di giochi e laboratori strutturati dagli operatori per il raggiungimento di finalità didattiche o educative;
- **Area ambientale**, con la realizzazione di attività naturalistiche.
- **Uscite didattiche o di carattere sportivo (piscina)**
- **Accoglienza e integrazione del minore disabile**, programmando le attività sulla base di un Piano di Intervento Individuale che favorisca l'integrazione tra utenti.

Il servizio proponeva anche la realizzazione di attività da svolgersi nei locali messi a disposizione del comune in caso di condizioni meteo avverse; tra queste troviamo:

- laboratori artistici;
- attività ludico/motorie;
- spazio compiti;
- momenti di ascolto e supporto ai minori;

Il progetto è stato realizzato impiegando personale con capacità e competenze idonee allo svolgimento delle attività proposte e debitamente formato dalla Cooperativa "La Rondine" in merito a tematiche quali: * competenza comunicativa verso il minore, al fine di offrire un servizio adeguato al suo livello di sviluppo cognitivo, emotivo, sociale, nonché per cogliere, decodificare ed utilizzare i suoi messaggi ed i suoi segnali; * conoscere e lavorare con la disabilità al fine di offrire una co-progettazione inclusiva e attività accessibili a tutti .

Inoltre La Cooperativa Sociale "La Rondine" nel 2022 ha partecipato attivamente a numerosi eventi ed iniziative sociali quali:

28 Luglio - Collaborazione con "L'Arcobaleno delle Emozioni" per gli ospiti della RA Residenza per Anziani "Santa Maria": giornata all'insegna dei giochi e del divertimento con gli ospiti della struttura insieme agli operatori e a professionisti esperti in clown terapia.

4 Ottobre - RA Residenza per Anziani "Santa Maria" di Atesa: incontro tra i bambini della V classe primaria "Capoluogo" e gli ospiti della Residenza. Tra poesie, canti e racconti di vita vissuta, le generazioni a confronto si sono scambiate momenti di gioia e riflessione.

7-8 Ottobre – Progress, fiera del lavoro del sociale e della formazione a Lanciano: la Cooperativa Sociale "La Rondine" ha partecipato per la prima volta alla fiera con le proprie offerte e

proposte, per informare la cittadinanza su come funziona una cooperativa sociale e dare indicazioni e suggerimenti a chi fosse intenzionato ad intraprendere un percorso lavorativo legato ai nostri settori di riferimento. "La vita merita" è il motto scelto per raccontare l'impegno teso a migliorare la vita in tutti i suoi aspetti.

8-9-10 Dicembre – Natale in musica ... Nova: giornate svolte presso il quartiere "Civitanova" di Lanciano, per rivalutare il contesto storico e culturale della città. La Cooperativa Sociale "La Rondine" ha partecipato all'iniziativa allestendo uno stand al fine di promuovere le iniziative sociali e i servizi socio-assistenziali e domiciliari per la cura del cittadino.

21 Dicembre – I sogni sotto l'albero: evento benefico svolto presso Piazza Plebiscito di Lanciano. Tutti i proventi sono stati donati in beneficenza ai più bisognosi. Ospiti dell'evento sono stati il cantante e tenore pescarese Piero Mazzocchetti, il vincitore del contest "Dreams talenti d'Abruzzo" Michele Fazio e la conduttrice tv Federica Peluffo.

Iniziative e progetti avviati nel 2022

Nel corso dell'ultimo trimestre 2022 è stato avviato un nuovo servizio rivolto al mercato privato. Tale progetto prende il nome di "Assistere in casa" che nasce dalla pluriennale esperienza nella cura delle persone e della famiglia a domicilio. L'azienda mira ad offrire servizi socioassistenziali direttamente ai privati.

Il progetto "Assistere in casa" alla luce dell'interruzione di contratti in convenzione mira a mantenere il livello occupazionale dei soci della cooperativa e a non disperdere il know how aziendale.

La cooperativa con il progetto Assistere In Casa, mira al benessere del cittadino, prendendo in carico a 360° la persona e la sua famiglia; mantenendo al centro del proprio operato il focus sull'utente e il benessere dei propri soci lavoratori e lavoratori.

Fornire servizio domiciliare significa garantire al paziente di continuare a vivere tra i propri ricordi e affetti, senza essere privato di un servizio di cure necessarie per la sua condizione di salute. Questo assunto parte dall'idea che la casa sia lo spazio di cura principale, dove il paziente può essere assistito da personale qualificato, ma al contempo continuare a rimanere nel suo contesto sociale e familiare.

Il progetto è stato avviato partendo dal territorio di Lanciano e mira ad estendersi su tutto il territorio della provincia di Chieti e in prospettiva su tutto il territorio dove la Cooperativa eroga servizi socioassistenziali.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

AssistereInCasa fornisce una presa in carico totale, fornendo diversi servizi presso il domicilio dello stesso paziente.

Servizio medico specialistico

AssistereInCasa offre il servizio di Medico Specialista a domicilio in modo da consentirti di effettuare le visite di cui necessiti senza lasciare la tua abitazione a disposizione di anziani impossibilitati nello spostamento, disabili, studenti o lavoratori fuori sede o chiunque necessiti di un'immediata visita medica domiciliare.

AssistereInCasa garantisce oltre alla consulenza medica anche esami strumentali eseguiti a domicilio e refertati in giornata come holter cardiaco e pressorio, ecocardiogramma, elettrocardiogramma, ecodoppler arterioso e venoso, emogasanalisi, ecc.^{[1][2][3]}

Assistenza Socio-Sanitaria

AssistereInCasa ti offre un servizio di Assistenza Domiciliare su misura, sia per accessi al bisogno che per periodi prolungati, mettendoti a disposizione personale con qualifica di OSS (Operatore Socio Sanitario) e OSA (Operatore Socio Assistenziale).

Assistenza domestica: ⇒ governo della casa, attività domestiche della persona assistita; ⇒ cura delle condizioni igieniche dell'alloggio con particolare riferimento agli ambienti destinati a funzioni primarie (camera, cucina, bagno); ⇒ cambio della biancheria; ⇒ indicazioni sulle corrette norme igieniche e sanitarie; ⇒ supporto nell'acquisto generi alimentari, medicinali, materiali igienico-sanitari, ecc.; ⇒ preparazione dei pasti; ⇒ supporto disbrigo pratiche; ⇒ svolgimento piccole commissioni; ⇒ accompagnamento nuclei familiari multiproblematici; ⇒ supporto emotivo.

Assistenza all'igiene e cura della persona: ⇒ aiuto nell'attività della persona rivolta a sé stessa; ⇒ pulizia personale; ⇒ bagno a letto completo; ⇒ mobilitazione passiva; ⇒ aiuto volto alla tutela igienico-sanitaria; ⇒ assistenza per la corretta somministrazione delle prescrizioni farmacologiche; ⇒ aiuto al mantenimento di abilità.

Servizio infermieristico

Gli infermieri di AssistereInCasa sono qualificati nella cura della persona, grazie all'esperienza ventennale nei servizi di assistenza domiciliare, in grado di svolgere interventi di alta qualità e in piena sicurezza presso il tuo domicilio.

Il servizio è a disposizione di tutti (anziani, disabili, bambini) e di tutte le persone che hanno bisogno di cure sanitarie a domicilio. Per accedere al servizio è sufficiente contattare la nostra Centrale Operativa: sarà possibile prenotare la prestazione sia in orario diurno che notturno, nei sabati e nei festivi. L'assistenza erogata dai nostri infermieri è in grado di fornirti tutte le attività di cui tu possa necessitare: fleboclisi, iniezioni intramuscolari e sottocutanee, posizionamento e/o gestione cateteri vescicali, medicazioni di ferite chirurgiche o complesse, prelievi ematici di sangue e campioni biologici (urine, feci, tamponi, ecc.).

AssistereInCasa ti assicura anche la consegna dei campioni direttamente in laboratorio e la disponibilità di tutto il materiale occorrente le prestazioni infermieristiche.

Assistenza riabilitativa

AssistereInCasa ti assicura un servizio di riabilitazione domiciliare direttamente presso la tua abitazione con professionisti qualificati e certificati, effettuando sedute fisioterapiche per recuperare le tue funzionalità muscolari e ossee dopo interventi o operazioni chirurgiche o patologie specifiche.

Il servizio è dedicato a tutte le persone che presentano ridotte capacità motorie a causa di una patologia o a seguito di un intervento chirurgico, disabilità motorie o gravi carenze motorie, in modo da potenziare le capacità residue e favorire l'autonomia.

Terapista occupazionale

Il terapista occupazionale è quella figura professionale sanitaria che opera nell'ambito della riabilitazione, dall'età pediatrica all'età senile, con persone affette da malattie, sindromi, disordini fisici e psichici. Si focalizza sull'acquisizione, il recupero e il mantenimento dell'autonomia nelle principali attività di vita quotidiana, ovvero: cura del sé, alzarsi, vestirsi, mangiare, autogovernarsi, governare la casa ed essere indipendenti negli spostamenti. Le ADL (attività di vita quotidiana) sono i componenti essenziali che ogni persona deve svolgere per la sopravvivenza e il benessere personale di base, le IADL (attività di vita quotidiana strumentali) sono fondamentali per lo sviluppo della vita sociale ed indipendenza negli spostamenti, gestione del tempo ed utilizzo del denaro.

Il professionista utilizza attività pratiche, ludiche e manuali per migliorare la forza, la coordinazione e la resistenza muscolare promuovendo l'uso ottimale di funzioni finalizzate al reinserimento, all'adattamento e all'integrazione dell'individuo nel proprio ambiente personale, domestico e sociale. Propone, ove necessario, azioni educative e strategie verso la persona in trattamento, la sua famiglia e la collettività al fine di ottenere il massimo livello di autonomia possibile. Riduce il carico assistenziale, educando i caregivers a comunicare e rapportarsi con il familiare e a non lasciarsi sopraffare dalla situazione.

Consulenza e supporto psicologico

AssistereInCasa risponde a tutte le tue esigenze grazie a Psicologi e Psicoterapeuti con esperienza pluriennale e direttamente presso la tua abitazione.

Il servizio è a disposizione di adulti, minori e famiglie che si trovano in particolari periodi critici della vita, come nei casi di malattie oncologiche, degenerative (es. Alzheimer) o invalidanti; puerperio difficile, gravidanze a rischio o post partum complicati; minori con disturbi dell'apprendimento (DSA), del comportamento (es.: DOP, ADHD) o dello sviluppo (es. autismo); minori o adulti con disabilità; sintomi depressivi o ansiosi da stress lavoro correlati; valutazioni sulle competenze genitoriali (es. per affido post-separazione); terza età. ^[L]_[SEP]Le persone saranno aiutate ad affrontare il disagio che sperimentano,

comprenderne le cause e riflettere sulle situazioni in cui si manifesta, offrendo sostegno psicologico individuale, di coppia e familiare. Il servizio prevede anche la stesura di perizie e/o valutazioni psicologiche di parte ad utilizzo medico-legale. La visita viene eseguita dallo specialista direttamente al domicilio o presso gli studi legali che ne richiedessero l'intervento.

AssistereInCasa risponde a tutte le tue esigenze grazie a Psicologi e Psicoterapeuti con esperienza pluriennale e direttamente presso la tua abitazione.

Servizio di Telemedicina

AssistereInCasa supporta il cittadino offrendo visite direttamente a casa tua grazie alla piattaforma dedicata. Ti permetterà di beneficiare di visite immediate, di qualità e con refertazione in tempo reale.

La Telemedicina garantisce un supporto innovativo, dato da:

⇒ telemonitoraggio grazie all' ausilio di strumenti innovativi direttamente collegati alla nostra piattaforma.

⇒ teleassistenza data dai nostri professionisti collegati 24h su 24 dalla nostra centrale operativa.

⇒ teleconsulenza fornita da medici specialisti, psicologi e figure socio-sanitarie con interventi su misura.

Taxi Sociale e Servizio Ambulanza

AssistereInCasa ti assicura un supporto in occasione di ricoveri in ospedale per emergenza oppure in occasione di interventi pianificati. Grazie ai nostri professionisti offriamo trasporti su misura, con il supporto di un infermiere che accoglierà il paziente e garantirà la sorveglianza per tutta la durata del trasporto.

Iniziative e progetti che saranno avviati nel 2023

Nel corso del 2021 è stato avviato il progetto "Centro Polifunzionale per l'autismo Ugo Felice". Il progetto prevede l'apertura al pubblico del Centro Polifunzionale nel mese di luglio 2023.

Il "CENTRO POLIFUNZIONALE PER L'AUTISMO "UGO FELICE" sarà realizzato in Via Colle San Giovanni, in prossimità del centro abitato di Trivento (CB). La scelta di Trivento quale sede nella quale avviare la nostra struttura nasce dalla posizione strategica del Comune: il Centro Polifunzionale è facilmente raggiungibile grazie alla strada statale 650 di Fondo Valle Trigno, nota come Trignina, che collega San Salvo e Isernia lungo tutto il confine tra Abruzzo e Molise, permettendo quindi di arrivare a Trivento in 60 minuti da Termoli e 40 minuti da Isernia. Per chi arriva da Campobasso invece sono necessari poco più di 30 minuti percorrendo la strada statale 747 Fossaltina (SS 747).

Il centro polifunzionale è progettato per erogare prestazioni e attività rivolte a ragazzi in età evolutiva ed adulti, con diagnosi primaria di Disturbi dello Spettro Autistico, attraverso percorsi

differenziati per orari, tempi e progetti riabilitativi. Il Centro Polifunzionale è collocato in una zona urbanizzata, facilmente raggiungibile, dotata di adeguata segnaletica e tale da favorire l'agevole afflusso da parte di tutti gli utenti. Immerso nel verde che funge da filtro rispetto ai flussi veicolari, consente che le aree esterne possano essere fruite in maniera sicura da visitatori e pazienti.

La Struttura risponde ai requisiti della vigente normativa in materia ed ai parametri di abbattimento delle barriere architettoniche, composta di spazi arredati ed attrezzati per garantire la piena accessibilità e la massima autonomia degli ospiti. Nel complesso sanitario sono presenti servizi progettati e realizzati ai sensi del Decreto n. 12 del 24-03-2022 del Presidente della Regione Molise, mettendo a disposizione dell'utenza:

La Comunità Residenziale per le persone con disturbi dello spettro autistico: rivolta a soggetti di età compresa dai 18 anni in su, offre una soluzione abitativa idonea ed alternativa al nucleo familiare, con l'obiettivo di avviare l'utente verso il recupero e la promozione dell'autonomia personale e sociale, di acquisire e mantenere abilità cognitive e relazionali, di garantire una vita quotidiana dignitosa, anche evitando il rischio di ricoveri impropri ospedalieri o di istituzionalizzazioni fuori Regione.

Attualmente nella regione Molise risulta essere una particolare carenza di strutture sanitarie rivolte a residenti affetti da autismo. L'avvio della nuova struttura avrà un rilevante impatto sociale sul territorio regionale migliorando le condizioni di vita delle persone con disturbi dello spettro autistico e delle relative famiglie.

Situazione economico-finanziaria.

L'analisi del valore aggiunto costituisce un collegamento tra la contabilità generale d'esercizio e il Bilancio Sociale, con l'obiettivo di rappresentare la ricchezza a vantaggio dell'intera collettività e di identificare al suo interno i destinatari del valore creato. Il valore aggiunto è indice di efficienza aziendale, così come la sua distribuzione sul territorio è un indicatore qualitativo del suo impatto sociale.

Il valore aggiunto viene ripartito tra gli stakeholder interni, coloro che partecipano al processo produttivo, gli stakeholder esterni e l'impresa stessa, la quale rappresenta anche l'interesse di potenziali interlocutori, vista l'indivisibilità della riserva che sancisce formalmente il concetto di transgeneralità.

Nella rappresentazione sul presente bilancio sociale, al fine di migliorare la rappresentazione dei dati aziendali e favorire una migliore leggibilità dell'attività aziendale si è deciso di rappresentare i dati del 2022 comparandoli con l'anno precedente e con il 2020 e 2019. Tale decisione dovrebbe permettere una lettura degli effetti sul valore aggiunto nei diversi periodi:

- 1) periodo pre covid (2019);
- 2) periodo di avvio della pandemia con fasi di lockdown (2020);
- 3) periodo del bilancio sociale (2021) con riduzione della rischiosità derivante dal contagio a seguito del piano vaccinale nazionale.
- 4) Periodo del 2022 con problematiche economico sociali derivanti dalla guerra tra Russia e Ucraina.

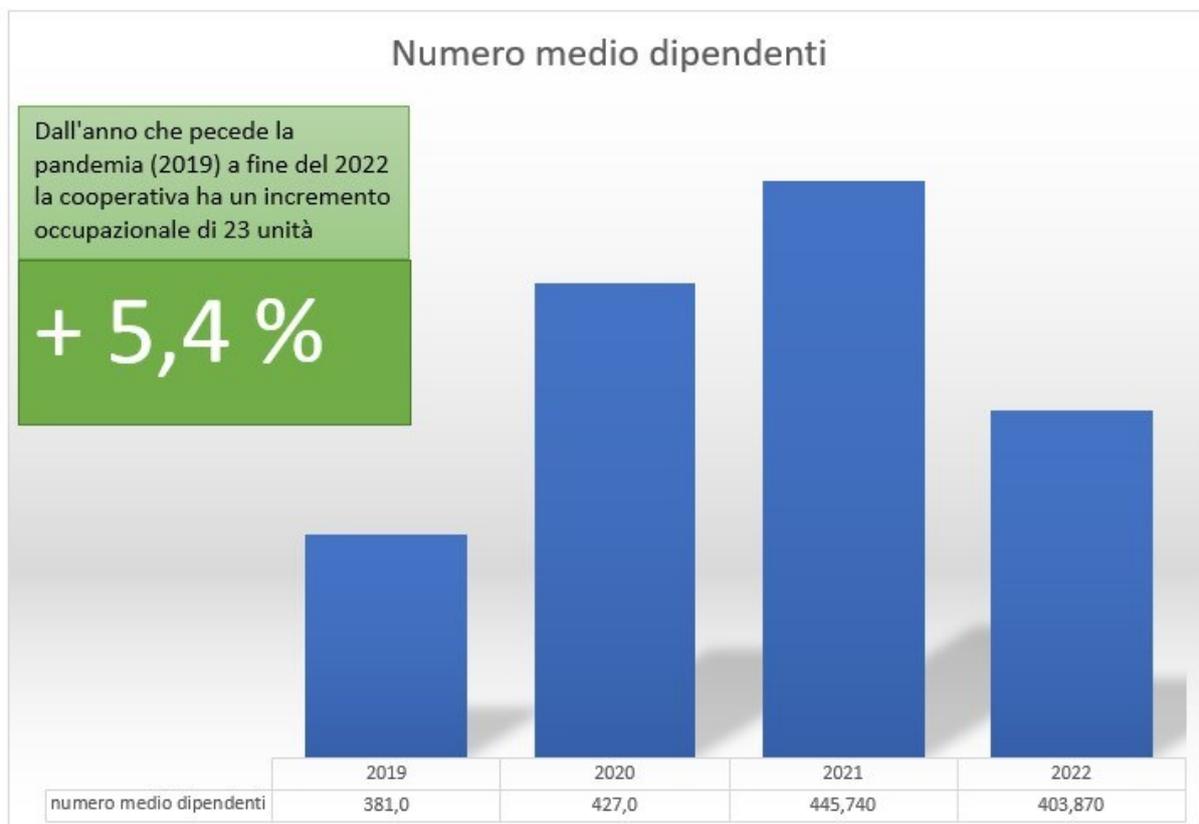
Nella lettura dei dati di valore aggiunto si evidenzia come si assiste nel tempo ad un incremento della ricchezza distribuibile.

La cooperativa nella distribuzione del valore si evidenzia una preponderanza delle risorse destinate ai propri dipendenti coerentemente con la funzione mutualistica derivante dal fatto che la cooperativa sociale si caratterizza per essere sia di tipo A che di tipo B. Nello specifico:

- 1) Le cooperative sociali di tipo A, si occupano della gestione dei servizi socio-sanitari, formativi e di educazione permanente;
- 2) Le cooperative sociali di tipo B, si occupano della gestione di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

L'andamento occupazione può essere rappresentato da:

INDICATORI SUL PERSONALE	2019	2020	2021	2022
numero medio dipendenti	381	427	446	404
Incremento occupazione		46	19	- 42
Incremento cumulato		46	65	23
Incremento cumulato %		12,1%	17,0%	5,4%



In sintesi, la rappresentazione del numero medi di dipendenti mette in evidenza dal 2019 una costante crescita di dipendenti che a fine 2022 portano il tasso di crescita al +5,4%.

La capacità della cooperativa di generare nuovi posti di lavoro è un obiettivo di valutazione della capacità della cooperativa sociale di realizzare gli obiettivi strategici ed ai propri valori di riferimento.

Di seguito la rappresentazione del valore aggiunto creato nel periodo:

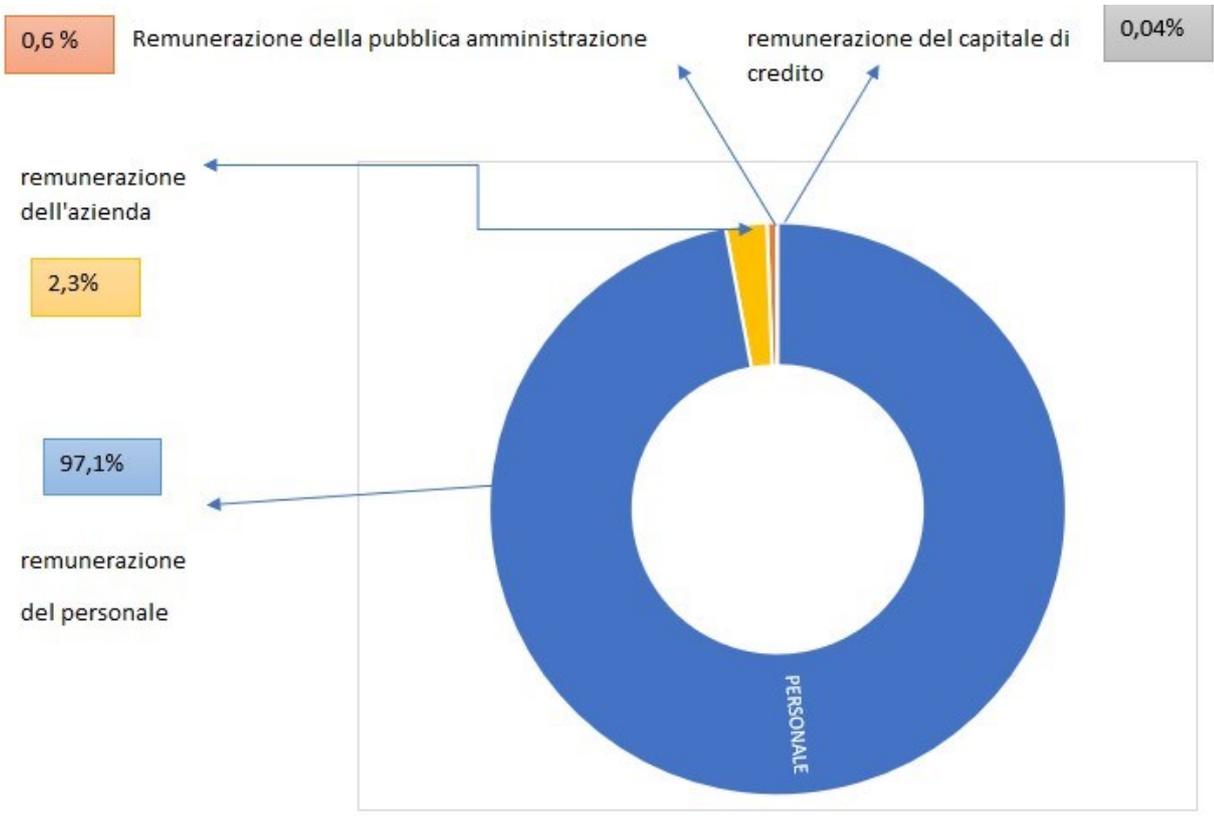
VALORE AGGIUNTO GLOBALE	Anno 2019	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ricavi	14.168.464	15.178.076	18.414.364	17.256.499
Altri ricavi e proventi	2.576	50.051	272.733	394.531
Variazione delle rimanenze di lavori				
A VALORE DELLA PRODUZIONE	14.171.040	15.228.127	18.687.097	17.651.030
Costi per materie prime e materiali di consumo	756.298	740.387	769.387	857.550
Variazione delle rimanenze di materie prime e materiali di consumo				
Costi per servizi	2.002.706	1.523.607	2.077.584	2.929.406
Costo per lavoro inerinale				
Costo godimento di beni di terzi	394.404	400.082	605.864	716.561
Oneri diversi di gestione	153.716	58.595	161.180	92.683
B COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	3.307.124	2.722.671	3.614.015	4.596.200
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO (A-B)	10.863.916	12.505.456	15.073.082	13.054.830
Proventi e oneri finanziari	-	2.944	- 161.101	- 693.853
Proventi e oneri straordinari	339.835	235.195	- 141.493	145.510
C COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	339.835	238.139	- 302.594	- 548.343
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO = RICCHEZZA DISTRIBUIBILE	11.203.751	12.743.595	14.770.488	12.506.487

Nel prospetto seguente come il valore aggiunto viene distribuito:

DESCRIZIONE	Anno 2019	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
remunerazione dirette (salari e stipendi)	8.125.816	8.851.286	9.825.260	9.165.191
remunerazione indirette (onero sociali)	2.241.476	2.318.650	2.157.841	2.148.001
altri costi del personale	604.156	699.048	810.329	825.258
A. REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	10.971.449	11.868.983	12.793.430	12.138.449
Imposte sul reddito	93.159	91.433	104.162	69.344
Imposte anticipate				
B. REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	93.159	91.433	104.162	69.344
Ristorno o altre forme				
C. REMUNERAZIONE DEI SOCI				
Oneri per capitale a breve termine	872	737	2.410	2.148
Oneri per capitale a lungo termine	6.297	5.610	4.968	3.474
D. REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	7.169	6.347	7.378	5.622
Accont. a fondo rischi	-	118.580	1.181.412	
Accont. a riserva	45.823	529.218	566.799	183.143
Ammortamenti	84.735	112.666	99.777	104.264
E. REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	130.558	760.464	1.847.988	287.407
Erogazione ad associazione e ONLUS				
Erogazioni a movimento cooperativo (3% fondi mutualistici)	1.417	16.368	17.530	5.664
F. LIBERALITA' ESTERNE	1.417	16.368	17.530	5.664
G. AMBIENTE	-	-	-	-
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO = RICCHEZZA DISTRIBUITA	11.203.751	12.743.595	14.770.488	12.506.486

Di seguito una rappresentazione grafica della ripartizione del valore aggiunto:

Descrizione	Inc.
PERSONALE	97,1%
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	0,6%
CAPITALE DI CREDITO	0,04%
AZIENDA	2,3%

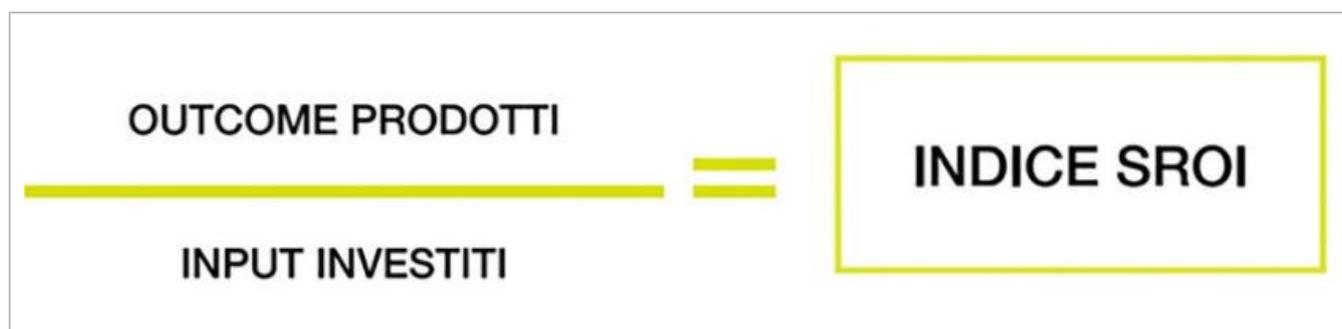


Valutazione dell'impatto sociale.

La valutazione dell'impatto sociale è stata effettuata utilizzando l'indice SROI.

La metodologia SROI si basa sull'identificazione delle attività di una organizzazione attraverso l'applicazione di un modello input-output-outcome e coinvolgendo estensivamente gli stakeholder principali.

Il sistema di valutazione si basa nel mappare:



Gli input rappresentano la valorizzazione monetaria utilizzate per le varie attività sviluppate dalla cooperativa social, tale aspetto contiene:

Descrizione	Valore
Costo del personale	12.138.449
Costo materie prime e di consumo	857.550
Costo dei medici ed altri servizi utilizzati	2.002.705
Costo del godimento di beni di terzi	716.561
Oneri diversi di gestione	92.683
Totale	15.807.949

La fase conclusiva si basa sulla valutazione degli outcome. Tale fase serve per mappare se gli outcome sono stati raggiunti e poi valutarli.

Tale fase necessita della valutazione dell'impatto sugli stakeholder generato dalle attività sviluppate dalla cooperativa sociale. In tale fase occorre valutare l'outcome realizzato.

Nell'analisi effettuata per l'anno 2022 sono stati mappati i seguenti stakeholder:

- Beneficiari anziani e disabili;
- Beneficiari personale da assistere ed aiutare in fasi di ricerca occupazionale e di riabilitazione;
- Familiari;
- Governo locale;
- Servizio di assistenza sanitaria e Asl.

Nella valutazione del 2022 al fine di non complicare il modello di analisi l'azienda si è focalizzata sui primi tre soggetti.

Il modello di valutazione dell'indice SROI è in una fase di miglioramento nella valutazione e la cooperativa andrà a migliorare gli aspetti di coinvolgimento degli stakeholder. Per tale fase si andranno a sviluppare ulteriori indagini verso i portatori di interesse al fine di mappare correttamente i benefici e i cambiamenti generati.

Nella tabella di mappatura degli outcome sono stati espressi i seguenti passaggi:

- Chiarire gli output;
- Descrivere gli outcome;
- Raccogliere i dati di outcome;
- Stabilire la durata degli outcome;
- Assegnare valore agli outcome.

La SROI assegna valore anche a cose che sono difficili da valutare e che sono, di norma, escluse dalla valutazione economica tradizionale. Ci sono diverse tecniche a disposizione.

La tabella seguente fornisce alcuni esempi di proxy che sono state usate in precedenti analisi SROI.

Stakeholder	Outcome	Indicatore	Possibile proxy
Persona con disagio mentale	Miglioramento della salute mentale	<ul style="list-style-type: none"> • Quantità di tempo usato per socializzare • Grado di partecipazione a nuove attività • Livello di uso dei servizi di salute mentale 	<ul style="list-style-type: none"> • Costo di iscrizione a club/ rete sociale • Percentuale di salario speso per il tempo libero • Costo delle sessioni di counselling
Comunità locale	Miglioramento dell'accesso ai servizi locali	<ul style="list-style-type: none"> • Impegno dei servizi e tipologia di utenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Risparmio di tempo e nel costo di viaggio accedendo localmente ai servizi
Persona con disagio fisico	Miglioramento della salute	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di visite dal medico • Entità del miglioramento (autorilevazione) • Frequenza degli esercizi 	<ul style="list-style-type: none"> • Costo delle visite mediche • Costo dell'assicurazione sanitaria • Costo dell'iscrizione alla palestra

A titolo esemplificativo di seguito sintesi di attività erogate sul territorio:

Servizio Assistenza domiciliare disabili (ADD) è stato effettuato nell'ambito distrettuale sociale n. 11 – frentano che comprende i comuni di Lanciano (capofila), Castel Frentano, Fossacesia, Frisa, Mozzagrona, rocca san Giovanni, Santa Maria Imbaro, San Vito e Treglio.

Il fine dell'assistenza domiciliare è quello di garantire un sostegno al minore. I pazienti vengono seguiti da nostri operatori (OSS, educatore professionale) che si occupano di aiutare direttamente il minore.

Tra le attività principali di questo tipo di servizio abbiamo:

A) Aiuto nella cura della persona:

- Sollevamento dal letto alla carrozzina o viceversa;
- Aiuto nel lavarsi;
- Aiuto nel vestirsi e svestirsi;
- Aiuto per la doccia e il bagno;
- Aiuto nella deambulazione;
- Somministrazione pasti.

B) Aiuto nella cura del proprio ambiente personale:

- Pulizia ambienti utilizzati dall'utente;
- Acquisiti generi di prima necessità;

C) Aiuto per lo sviluppo, recupero e mantenimento di abilità nell'ambito della autosufficienza:

- Lavarsi;
- Vestirsi e svestirsi;
- Muoversi;
- Alimentarsi;
- Curare il proprio ambiente personale (spazi utilizzati dalla persona, es. camera da letto, bagno, cucina);

D) Attività per il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale:

- Saper chiedere informazioni;
- Aiuto compiti;
- Saper chiedere agli altri se si è in difficoltà;
- Conoscere i propri dati;
- Saper usare i telefoni, orologio, denaro;
- Saper esprimere interessi e preferenze.

E) Attività per il mantenimento dello sviluppo delle autonomie sociali:

- Sviluppare l'orientamento;
- Sviluppare la mobilità e capacità di utilizzare mezzi di trasporto;
- Apprendere le abilità di tipo pedonale;
- Saper utilizzare esercizi commerciali ed uffici;
- Sviluppare la capacità del tempo libero e di relazione con gli altri, anche in un contesto di gruppo;

Servizio ADM è stato effettuato negli altri 8 comuni dell'ADS n. 11 – frentano.

L'ADM è rivolta a **bambini e ragazzi che**, in particolari situazioni ambientali o familiari o per specifiche fragilità personali, **necessitano di interventi educativi**; il servizio è teso, inoltre, a favorire la loro permanenza in famiglia in situazioni di fragilità educativa o organizzativa degli adulti di riferimento.

Il servizio viene attivato con richiesta del tribunale dei minori o in casi particolari viene richiesto dai servizi sociali professionali del comune di appartenenza.

Il servizio è stato svolto dai nostri educatori professionali che sanno relazionarsi con i bambini e i ragazzi, sia con i loro adulti di riferimento e sanno gestire i rapporti con i Servizi Sociali Territoriali e il Servizio della Tutela Minori, la scuola e le altre agenzie presenti nel territorio, tra le varie attività svolte troviamo:

- Le finalità del servizio ADM sono preventive e riparative, e sono volte a:
tutelare e sostenere i minori che vivono esperienze di difficoltà;
promuovere le risorse educative/relazionali dei minori e del loro nucleo familiare;
favorire l'integrazione nel contesto sociale del minore e del nucleo familiare;
accompagnare i genitori all'interno di percorsi di autonomia nel compito educativo verso i figli.
- Gli obiettivi del servizio ADM sono:
per il minore: favorire uno sviluppo equilibrato attraverso interventi di sostegno educativo relazionali atti a facilitare l'autonomia, l'apprendimento, l'organizzazione della quotidianità e la socializzazione (tutoring educativo);
per il nucleo familiare: il recupero delle competenze genitoriali attraverso interventi che mirano al riconoscimento e all'accettazione della problematicità e a valorizzare e attivare potenzialità e risorse presenti nel nucleo familiare;
per il contesto sociale: il sostegno e la costituzione di reti relazionali sostenibili per la famiglia e il minore attraverso interventi e azioni di sensibilizzazione del territorio.
- Le prestazioni richieste per il servizio ADM sono:
osservazione educativa nel contesto familiare e territoriale del minore;
sostegno alla genitorialità ed al nucleo familiare (più in generale) per favorire e sviluppare relazioni positive tra i membri della rete familiare e con la rete allargata;
vigilanza e controllo;
accompagnamento all'uscita dal nucleo familiare (verso affido o inserimento in Comunità Alloggio);
accompagnamento al rientro nel nucleo familiare (da affido o inserimento in Comunità Alloggio).
- Le prestazioni socio-educative indicate s'intendono comprensive di:
valutazione educativa e formulazione di un progetto educativo complessivo che tenga conto di tutto il sistema di relazioni; intervento educativo personalizzato al soggetto minore nel contesto familiare, eventualmente anche in raccordo con altre agenzie presenti sul territorio (es. scuole, CAG; ecc.) sulla base di un progetto educativo individualizzato elaborato dal servizio competente; raccordo con l'équipe territoriale competente titolare del caso per garantire l'organicità degli interventi, sulla base del progetto concordato; raccordo con i singoli Comuni di residenza dei minori, con il referente per l'Azienda, con il servizio competente che ha la titolarità del caso per la condivisione e la verifica del progetto.

Outcome e misurazione dell'impatto.

Nella seguente tabella la mappatura degli outcome e misurazione dell'impatto per ogni categoria di stakeholder:

STAKEHOLDER	Outcome	ENTE RIFERIME	Indicatore	Proxy finanz	Spiegazione	Fonte	Impatto totale
FAMIGLIE DEGLI ANZIANI E DISABILI	Le famiglie ricevono una assistenza domiciliare ed attività di prelievo direttamente nel luogo dove è presente l'anziano ed il disabile	ASL LANCIANO VASTO CHIETI - ASL TERAMO - ULSS DI	Accessi infermieristici	Risparmio medio per attività	Per calcolare il beneficio economico sulla famiglia della persona assistita a domicilio si stima il beneficio in termini di tempo e di onerosità da parte del familiare e di assenza di esborso.	Elaborazione interne aziendali.	28.324.125
			Accessi OSS				886.590
			Accessi Medico				581.020
FAMIGLIE DEGLI ANZIANI E DISABILI	Attività ambulatoriale di prelievo di materiali biologici	Punti prelievo esterni. Ospedale Maggiore di Crema e dell'A.O. di Desenzano del	Numero attività	Risparmio medio per attività	Per calcolare il beneficio per l'utente si calcola il risparmio di tempo e il risparmio di costi.	Nostre elaborazioni sull'attività erogata	445.200,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Assistenza psichiatrica domiciliare	ASL LANCIANO VASTO CHIETI	Numero attività	Risparmio medio per attività	Per calcolare il beneficio per la famiglia e per la collettività si sono valutati gli impatti su interruzioni lavorative dei familiari e tempo dedicate all'accompagnamento dell'assistito.	Elaborazioni interne.	1.068.600,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Servizio di tutoraggio per l'inserimento lavorativo.	Centro di salute mentale di Lanciano e Vasto	Numero attività	Spese media del percorso	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	Elaborazioni interne. Costo medio per un corso.	70.000,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Assistenza riabilitativa psichiatrica semiresidenziale	Centri diurni di Lanciano, Vasto, Gissi e Ortona	Risparmio medio	Spese media del percorso	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	Elaborazioni interne. Costo medio per un corso.	280.000,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Casa - famiglia destinata a utenti con disabilità psichica	Asl Pescara	Risparmio medio	Spesa media per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	Elaborazioni interne.	114.840,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Centri diurni destinati ad utenti con disabilità psichica	Asl Pescara: Pescara sud, Tocco da Casauria	Risparmio medio	Risparmio medio per giornata	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	Nostre elaborazioni sull'attività erogata	696.000,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Servizio di assistenza domiciliare con finalità riabilitativa a favore di pazienti psichiatrici	Asl Torino 1	Numero attività	Spesa media per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	Nostre elaborazioni sull'attività erogata	120.900,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Prestazioni sanitarie, socioriabilitative e psicopedagogiche	Asl Torino 1: Rete ospedale territorio distretto 2	Numero attività	Spesa media per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	Nostre elaborazioni sull'attività erogata	112.500,00

STAKEHOLDER	Outcome	ENTE RIFERIMENTO	Indicatore	Proxy finanz	Spiegazione	Fonte	Impatto totale
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Residenza per l'esecuzione delle misure di sicurezza	Nogara	Numero attività	Spesa media per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	Elaborazioni interne.	39.600,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Servizio di assistenza socioeducativa domiciliare a favore di minori stranieri	Ulss 10 "Veneto Orientale"	Numero attività	Spese media per il percorso e relativi benefici	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	Nostre elaborazioni sull'attività erogata	162.500,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Gestione di servizi sociali, assistenza domiciliare anziani, servizio di assistenza domiciliare integrata.	Ente territoriale 21 Sangro. Ente territoriale 22 Lanciano. Ente territoriale 23 Basso Sangro. Ente territoriale 24 Vasto	Numero attività	Risparmio medio per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	Nostre elaborazioni sull'attività erogata	75.000,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Assistenza persone con minorazioni della vista e motorie.	Provincia Pescara	Risparmio medio	Risparmio medio per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	Elaborazioni interne.	55.000,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Servizio di vigilanza sugli scuolabus	Comune di Rocca San Giovanni	Numero attività	Risparmio medio per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie e benefici in termini di sicurezza	Elaborazioni interne.	279.000,00
FAMIGLIE DELL'ASSISTITO	Servizio infermieristico e socioassistenziale	R.A. San Maria di Atesa. Residenza San Giorgio a	Numero attività	Risparmio medio per attività	Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.	Elaborazioni interne.	701.250,00
OUTCOME TOTALE							34.012.125,00

Di seguito viene espressa la valorizzazione dell'indice SROI

$$\frac{\text{OUTCOME PRODOTTI EURO}}{\text{IMPUT INVESTITI EURO}} = \text{INDICE SROI } 2,15$$

L'indice SROI può essere interpretato come un indice di efficienza, in quanto misura la capacità di una organizzazione di trasformare risorse investite in azioni capaci di generare un ritorno sociale.

In sintesi, indice SROI pari a 2,15 indica che La Cooperativa La Rondine nel 2022 ha generato un impatto sociale di 2,15 euro per 1 euro investito. IL dato dell'anno precedente era pari a SROI 2 euro. E' quindi possibile affermare che il risultato ottenuto descrive un buon ritorno in termini sociali con tendenza al miglioramento di tale parametro.



LA RONDINE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.

Via Arco della Posta, 1

66044 Lanciano (CH)

Codice fiscale: 01978220695



N. SCU0049850H



IT17/0317



IT17/0489

